

Qualification des chambres d'hôtes- Chambres d'Hôtes Référence®

Info +

CURSUS STRUCTURATION DE L'OFFRE & ACCESSIBILITÉ

Formateur :

Martine Roche
FROTSI PACA

Public :

Toute personne en charge du dossier de qualification des chambres d'hôtes au sein de l'Office de Tourisme

Durée

1 jour

Dates et lieux :

17 Mai 2016

Aix-en-Provence

Coût pédagogique prévisionnel pour les +10 :

150€ / stagiaire / jour

Méthodologie :

- Apports théoriques
- Etude du référentiel
- « Chambres d'hôtes référence »
- Remise des documents réglementaires

Prérequis :

Etre rigoureux et être en mesure d'apprécier l'agencement et la décoration (intérieur et extérieur)

Pourquoi suivre cette formation ?

Chambre d'hôtes référence® a pour objectif de contribuer au développement de la qualification des chambres d'hôtes en permettant aux propriétaires de garantir à leurs clients un bon niveau de prestations.

Chambre d'hôtes référence® n'est pas un label à proprement parler. Le dispositif n'a pas de vocation marketing et commerciale. Il n'entre donc pas directement en concurrence avec les labels existants.

Chambre d'hôtes référence® instaure une garantie de qualité, l'assurance d'être bien accueilli et favorise la bonne image de la destination touristique tant en France qu'à l'étranger.

Objectifs :

- ▶ Maîtriser, structurer et développer son offre locale d'hébergement
- ▶ Qualifier les Chambres d'hôtes de son territoire
- ▶ Animer son réseau de socio professionnels
- ▶ Développer sa capacité d'Autofinancement

Contenu :

Matin: Théorie

Les raisons de la qualification des chambres d'hôtes

Etude de la réglementation en matière de chambres d'hôtes non labellisées

Présentation et étude du référentiel de qualification « OTF »

Après-midi : Exercices Pratiques

La mise en œuvre d'une visite de qualification

Qualification in situ d'une ou de plusieurs chambres d'hôtes en présence du propriétaire