

Accueil des personnes en situation de handicap - Niveau 2

Info +



TOURISME & HANDICAP

Formateur :

Dominique RABET

Public :

Personnel d'accueil d'OTSI

Durée

2 jours

Dates et lieux :

19 & 20 Octobre 2017

Aix-en-Provence

Coût pédagogique prévisionnel pour les +11 :

255€ / stagiaire / jour

Méthodologie :

- Exposés, apports méthodologiques
- Boîte à outils Analyses et commentaires de situations,
- Travaux de groupe
- Chaque participant reçoit une attestation de stage (ne pourra pas servir de justification dans le cadre de la demande du label T&H).

Prérequis :

Pour le niveau 2, il est impératif d'avoir suivi le niveau 1

Pourquoi suivre cette formation ?

- Pour approfondir ses compétences,
- Pour revoir les points qui ont été trop survolés durant le niveau 1
- Pour répondre aux questions survenues depuis le niveau 1

Objectifs :

- ▶ Renforcer la connaissance des déficiences : travailler sur les situations délicates rencontrées à l'accueil (situations proposées par les participants au moment de leur inscription)
- ▶ Démystifier la manipulation de quelques outils
- ▶ Savoir recenser l'offre touristique adaptée du territoire
- ▶ Tenir un rôle moteur sur son territoire d'intervention
- ▶ Répondre aux questions survenues depuis le stage niveau 1

Contenu :

JOUR 1 : Les techniques d'accueil

- ▶ Tour de table pour faire connaissance
- ▶ Présentation des questions et attentes exprimées par les stagiaires au moment de l'inscription
- ▶ Rappel sur les déficiences en fonction des questions posées par les participants à leur inscription et séries de mises en situation
 - Mises en situation d'accueil (pour la déficience auditive par exemple).
 - Discussion sur des situations difficiles vécues avec des personnes déficientes mentales et recherche de solutions.
- ▶ Utilisation et manipulation de matériels ou sujets demandés à l'inscription :
 1. Manipulation d'une boucle magnétique de comptoir
 2. Commentaire sur des dépliants touristiques (analyse de lisibilité, mesure du contraste...)
 3. Techniques de guidage d'une personne non-voyante
 4. Présentation du guide de l'accessibilité pour la déficience mentale

JOUR 2 : L'office de tourisme, chef d'orchestre

- ▶ La gestion de l'information touristique adaptée :
 - Comment répertorier l'offre adaptée de son territoire
 - Travaux sur les démarches à envisager pour recenser l'offre de son territoire
- ▶ Tenir un rôle moteur sur le territoire :
 - Créer un argumentaire pour sensibiliser les prestataires
 - Dresser une liste d'actions possibles en vue de sensibiliser, convaincre, les prestataires, les élus...
- ▶ Évaluation à chaud (remise d'un questionnaire de satisfaction) et tour de table.