



Outil de gestion de la relation avec la clientèle

Formule START (pack 1)

La Région a retenu le logiciel Avizi comme outil mutualisé de gestion de la relation avec la clientèle.

Cet outil modulaire est composé de deux packs avec différents options :

- **Pack 1 : qualification des demandes de renseignements**
- **Pack 2 : campagnes e-marketing**

Fonctionnalités du pack 1

Gestion des demandes



Gestion des demandes : écrans de saisie paramétrables, critériologie régionale et «locale».



Thématisation des demandes et qualification des centres d'intérêt.



Algorithme de dédoublement des prospects, auto-suggestion à la saisie.



Panier de sélection, édition des courriers et historisation.

Les fonctionnalités du pack 1 (suite)

Gestion des documentations



Partage des documentations au sein du réseau d'accueil.
Statistiques de diffusion. Ordonnancement selon popularité.



Moteur de recherche : indexation full-text du contenu des brochures et prévisualisation des documents.



Gestion des stocks et du multilingue.

Les fonctionnalités du pack 1 (suite)

Statistiques



Statistiques graphiques, temps réel, avec périodicité paramétrable.



Exports (xls, csv, pdf).



Moteur de Business Intelligence permettant la création de stats "à la demande" avec intégration de flux de données externes.



Statistiques par entités ou à l'échelle du réseau de collecte (département, région).

Interface de saisie d'un contact

Avizi 3.7.0

PROXIMITÉ

Panier

LA DEMANDE D'INFORMATION CONCERNE:

Thématique(s)...

Hébergements Manifestations Activités et loisirs Patrimoine Gastronomie Services pratiques Demande spécifique

PROFIL

Privé Organisation Pro

Individuel Couple Famille Tribu

IDENTITÉ

Code postal

Le contact souhaite-il disposer d'informations durant son séjour ? Oui Non

PAYS D'ORIGINE

France Allemagne Belgique Royaume-Uni Pays-Bas Suisse

Luxembourg Italie Espagne Canada États-Unis Selection

Français Autres

MODE DE CONTACT +

MODE DE RÉPONSE +

MODÈLE DE RÉPONSE +

Objet de la demande

- Documentations avizi : 0
- Fiches SIT : 0
- Articles : 0
- PDF : 0

Thème de la demande

Aucune thématique

Contact

Profil : [FR]

Mode de contact :

Mode de réponse :

Identité :

Adresse :

Préférences :

ENREGISTRER

NB : l'interface de saisie est personnalisable pour chaque utilisateur

Les fonctionnalités en option

Gestion des disponibilités

À partir d'APIDAE

Module Questionnaire

Permet la gestion des réclamations

Gestion des contacts professionnels (B2B)

Avec synchronisation APIDAE

Edition de brochures à la demande

À partir d'APIDAE

Import de données d'un autre système et accès API

Centrale de résa, billetterie, ...

Pour toute question éventuelle

Contacter le service Tourisme de la Région

Gil Pons : 04 88 73 80 27
gpons@REGIONPACA.FR

Ou

l'animateur Apidae de votre département



Région
PACA