



PRÉSENTATION DES TRAVAUX RÉGIONAUX SUR L'OT DU FUTUR
VOYAGE EN MULTIMÉDIA
15 FÉVRIER 2018

09h00 – 09h30 : Accueil café (dans le hall du grand auditorium)

09h30 – 10h00 : Ouverture et discours :

- Jennifer Salles-Barbosa : Présidente de la Commission Tourisme du Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur
 - o Comment, dans le cadre global de la politique de développement de l'économie touristique régionale, l'Institution régionale soutient-elle l'innovation touristique et plus particulièrement l'Office de Tourisme du Futur ?
- Christian Mourisard : Président Offices de Tourisme de France, Fédération Régionale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative Provence-Alpes-Côte d'Azur
 - o Ouverture sur les travaux prospectifs nationaux et régionaux du réseau des Offices de Tourisme.

10h00 – 10h30 = Offices de Tourisme de France

- Table ronde : Christophe Marchais (Directeur), Mathieu Daudon (En charge de la Prospective), Christian Mourisard (et/ou membre Commission Prospective nationale ?)
- Rappel des constats : justification des travaux prospectifs du réseau des OT
 - o Tendances sociétales, organisationnelles, technologiques
 - o Enquête auprès des usagers des Offices de Tourisme
- Quels moyens se donne la fédération nationale des Offices de Tourisme pour amorcer la transition vers les missions d'avenir ?
- Lien avec les travaux en région

10h30 – 10h35 : Direction Générale des Entreprises (DGE)

- Présentation de France Tourisme Lab (Appel A Projet de soutien à la mise en place de structures d'accompagnement d'entreprises innovantes du tourisme)
- Faire le lien avec le monde de l'institutionnel (Ce dispositif est UN des moyens de créer des ponts entre les entreprises innovantes du secteur marchand ET le tourisme institutionnel)

10h45 – 12h00 : Restitution des travaux régionaux sur « l'Office de Tourisme du Futur »

- **10h45 – 10h55** : Intervention de Jean-Patrick Mancini (Responsable Ingénierie et Développement) sur les travaux de prospective 2017 menés par la FROTSI PACA
- **10h55 – 11h10** : Intervention Jean-Pierre Boeuf (Directeur OT Arles, Administrateur FROTSI) et Benoit Dudragne (Aide à Maîtrise d'Ouvrage) → Quelles nouvelles missions/actions créatrices de valeur sur le marché du Tourisme par les Offices de Tourisme ?
- **11h10 – 11h45** : Mise en scène des principales actions/missions créatrices de valeur, nouveaux métiers dans les Offices de Tourisme
 - En matière d'Accueil/Information/Conseil
 - En matière de Communication/Promotion
 - En matière d'Animation de réseau
 - En matière de Marketing
 - En matière de Développement/Aménagement
 - En matière de Vente/Distribution

Intervenants sur la table ronde : 5 Directions d'Offices de Tourisme de la Région Sud

- **11h50 – 12h00** : Questions de clôture : Les moyens mis à disposition des OT pour assurer la transition
 - Laurent Greffeuille : Lien de cohérence entre les travaux sur l'OT du Futur et les programmes opérationnels du Plan de Croissance de l'Économie Touristique (SRDT)
 - JP Mancini : Quels programmes d'accompagnement opérationnels développés par la FROTSI PACA et mis à disposition du réseau régional d'Offices de Tourisme pour assurer la mutation vers l'Office de Tourisme du Futur ?