



Destination Régions : Commission OBSERVATION / EVALUATION

Loïc Chovelon, Directeur Général CRT Provence Alpes Côte d'Azur

Paris le 14 mars 2018.

Etat des lieux, diagnostic

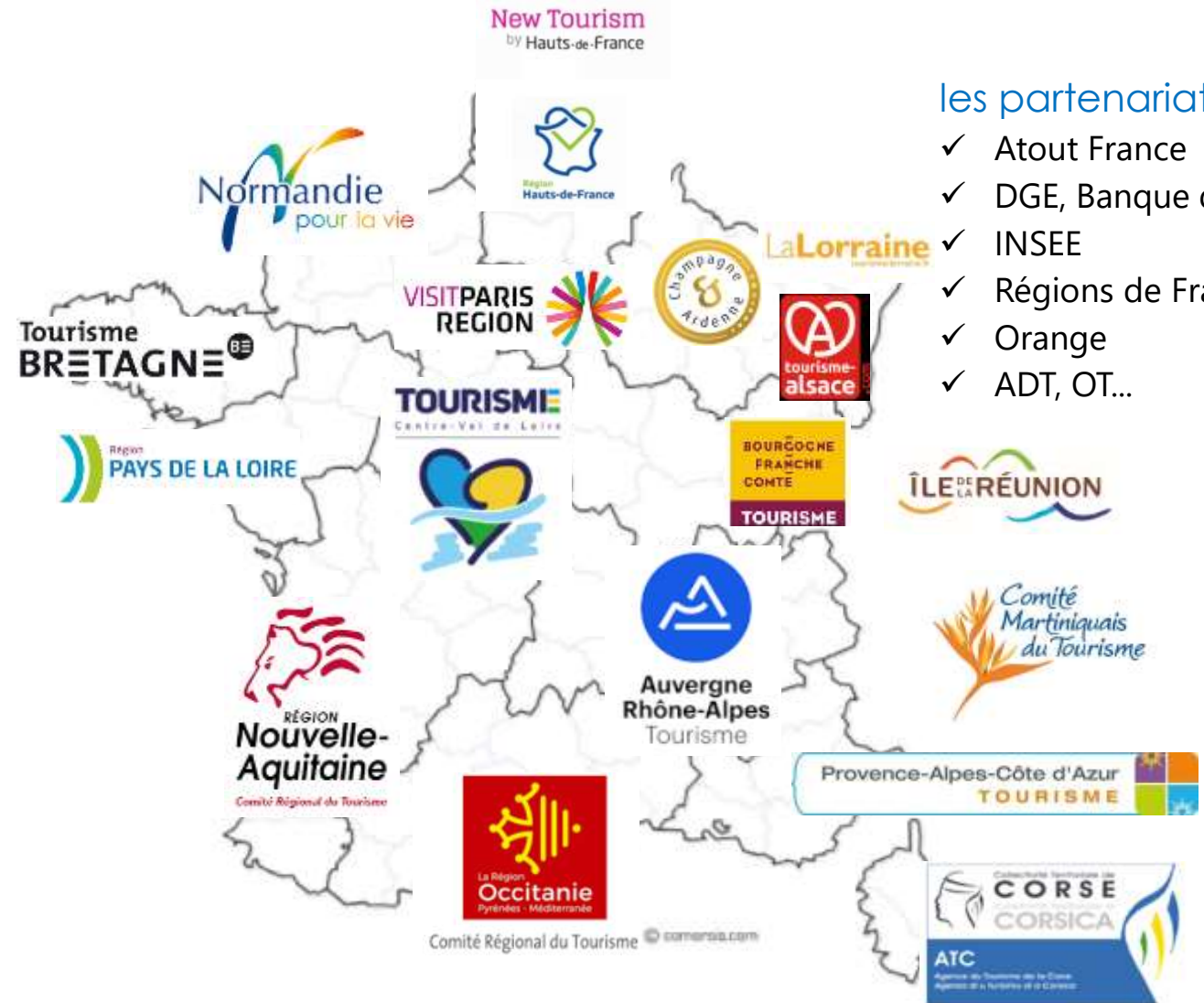
Chaque CRT est indépendant dans son observation touristique, selon sa stratégie et sa commande politique :



- Souplesse et expertise
- Partenariats dédiés à chaque spécificité



- Résultats hétérogènes
- Peu d'optimisation de moyens
- Peu de poids dans les dispositifs nationaux souvent déficients à l'échelle régionale
- Communication et analyse peu synchronisées



les partenariats :

- ✓ Atout France
- ✓ DGE, Banque de France
- ✓ INSEE
- ✓ Régions de France
- ✓ Orange
- ✓ ADT, OT...

Réforme : coordination autour de discriminants communs

Chaque CRT reste indépendant pour son observation touristique, mais se regroupe sur des discriminants communs.



- Souplesse
- Partenariats dédiés à chaque spécificité
- Résultats coordonnés
- Effets d'échelle dans des commandes communes
- Négociations pour l'élargissement des dispositifs nationaux



les partenaires :

- ✓ Atout France
- ✓ DGE, Banque de France
- ✓ INSEE
- ✓ Régions de France
- ✓ Orange
- ✓ ADT, Grands OT...

Réforme : coordination autour de discriminants communs

Les CRT réunis

Objectifs de l'observation :

- ✓ Mesurer la fréquentation et les retombées économiques,
 - ✓ Conforter la dimension économique du tourisme,
 - ✓ Connaître les clientèles, leur profil et leur comportement à des fins de stratégie
 - ✓ Positionner nos destinations par rapport à la concurrence (benchmark),
 - ✓ Partager et harmoniser les méthodes, optimiser les coûts
- ✓ Développer l'intelligence économique touristique (en rapport avec le contexte et la prospective)



Destination Régions : OBSERVATION / EVALUATION

Réforme : coordination autour de discriminants communs

Les CRT réunis

Organisation des dispositifs déployés autour de 3 besoins communs à tous :

- ✓ Données macro (fréquentation, consommation, économie)
- ✓ Données conjoncturelles
- ✓ Données marchés et clientèles

	Thèmes	Indicateurs	Source(s)	Année(s)
Indicateurs de contexte	Le pays	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli) Indicateurs de santé, nombre d'hôpitaux, nombre de lits de soins de longue durée, nombre de lits de soins de longue durée, nombre de lits de soins de longue durée, nombre de lits de soins de longue durée	INSEE - CRT INSEE - CRT INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Evaluation qualitative Europe	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Destination	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Transport Air France	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Transport Auto	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Transport Ferry	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Économie	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Environnement	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Énergie	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Équipement	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
Indicateurs de conjoncture	Destination	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Transport	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
Indicateurs de marchés	Destination	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Transport	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Économie	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Environnement	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
Indicateurs d'impacts (indicateurs)	Destination	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Transport	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Économie	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020
	Environnement	Impact sanitaire et économique / pandémie de la France de destination (support de pays Etabli) Emploi et nombre d'établissements / nombre de la France de destination (support de pays Etabli)	INSEE - CRT INSEE - CRT	Par mois depuis 2020 Par mois depuis 2020

Réforme : coordination autour de discriminants communs

Outils prioritaires à optimiser :

- ✓ **Enquête de Fréquentation dans les hébergements** : Hôtels, campings, Autres hébergements collectifs – INSEE
 - => à optimiser avec les autres hébergements collectifs et principalement résidences de tourisme, à traiter comme les hôtels
 - => compléter par l'Enquête dans les Hébergements plateforme locative Airbnb (UNPLV) – INSEE

- ✓ **Etude sur le Compte Satellite du Tourisme** : Economie Emploi consommation – INSEE
 - ⇒ améliorer la réactivité de la livraison (2 à 3 ans actuellement !!!)

- ✓ **Enquête sur les clientèles internationale et française / Enquête EVE** (Enquête Visiteurs Etrangers) DGE / Banque de France+ Enquête SDT (DGE / Kantar-Sofres) + TB des investissements touristiques
 - ⇒ rechercher la synergie entre les enquêtes nationales et régionales (coordination des dates, des budgets et de la méthode)
 - ⇒ régionaliser par destination l'échantillon national

Réforme : calendrier

Les CRT réunis autour...

d'une stratégie commune...

et d'une feuille de route !

1^{ères} rencontres
avec Atout France,
DGE, INSEE,
Destination
Régions (2017)

Elaboration du Tableau
d'indicateurs commun
en concertation avec
Régions de France

Présentation de la
réforme à l'ordre du
jour du Conseil
interministériel du
tourisme

1^{ère} conférence annuelle de
l'observation touristique (Insee,
DGE, Banque de France, Atout
France...) : à l'occasion du
Congrès Régions de France ?

Migration vers les
dispositifs communs
d'observation
(renouvellement des
marchés)

Synchronisation des
dispositifs
d'évaluation des
actions des CRT

2017

juin 2018

juillet 2018

septembre 2018

2019/2020