



CLUB RAQ

25 SEPTEMBRE 2018

GOLF DE
BARBAROUX
À
BRIGNOLES

Pourquoi une journée RAQ?

Permettre aux Référent(e)s Qualité de se réunir, de mieux se connaître, de faire le point sur l'actualité de la Marque, de faire un point technique sur le référentiel QT en s'appuyant sur les connaissances d'une formatrice experte et de pouvoir échanger sur vos pratiques de façon conviviale grâce au format atelier.

9H00 - Accueil café

9H30-10H30 : Revue de presse MQT

En présence de Sophie Bonidan Chargée de la Qualité à OTF, d'Emmanuelle L'Hermitte du cabinet AVEIS et de Marion de Monplanet chargée de la Qualité à la FR.OT PACA, nous vous proposons une revue de presse sur le classement, le volet 2 du référentiel, la valorisation de la Marque et la mise à jour du suivi entre 2 audits.

10H30-12H30 : Ateliers fiches Actions

Regroupés par groupes de 2 à 3 personnes vous réfléchirez et apporterez vos connaissances et vos outils pour co-construire autour d'une thématique choisie une fiche action qui vous sera une aide à l'amélioration de votre démarche QT.

12H30-14H00 : Déjeuner sur place

14H00 - 17H30 : Temps d'échange

Restitution des ateliers du matin et temps d'échanges dirigé par la formatrice autour de l'optimisation du suivi de la Marque Qualité Tourisme entre deux audits ou, comment assurer le suivi de sa démarche qualité sans perdre le fil...



**Golf de Barbaroux,
Route de Cabasse
83170 Brignoles**

<https://goo.gl/g7Ckgm>

**Coût pédagogique: 175€NET
Participation aux frais de repas: 20€**

**Inscrivez vous vite
On vous attend nombreux!
contact@frotsi-paca.fr**

