

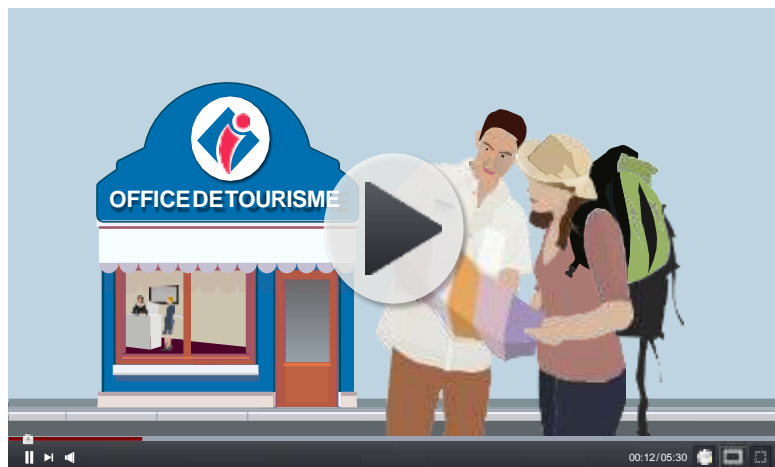
# Le MOOC Accueil France spécial Organismes de tourisme

Saison 4 - A réaliser entre le 15 septembre et le 15 décembre 2019

## UN ACCUEIL 100% QUALITÉ ET DES CLIENTS 100% SATISFAITS !

*Une formation 100% financée*

Atout France, Tourism Academy et la Branche des organismes de tourisme lancent la saison 4 du MOOC Accueil France réservée aux Offices de Tourisme, CDT/ADT, CRT, Gîtes de France.



**MOOC**  
ACCUEIL  
FRANCE

Une formation en ligne et en réseau spécialement conçue pour les professionnels du tourisme, qui vous donnera toutes les clés pour offrir un accueil hors pair à vos clientèles internationales.

**Nouveauté !** La saison 4 propose deux parcours au choix :

- ➔ **Le cycle Long-courrier** : 2 modules dédiés aux clientèles long-courrier, pour tout connaître des attentes des Chinois et des Indiens ; + **Excellence de service** - 12h de formation



- ➔ **Le cycle Europe** : 6 modules sur les clientèles européennes, pour tout connaître des attentes des Allemands, Belges, Britanniques, Néerlandais, Italiens et Espagnols + **Excellence de service** - 28h de formation



Pour chaque parcours, le module dédié à l'**excellence de service** s'adresse à tous ceux qui interviennent dans la **relation client**. Vous apprendrez comment réussir le 1<sup>er</sup> contact, adapter votre accueil aux différents stades de la relation et **faire de la qualité de l'accueil et du service** le support de la **promesse de votre marque territoriale**.



Inscrivez-vous équipes pour que la qualité de votre accueil devienne **une expérience unique au service de la satisfaction de vos visiteurs**.  
*Une formation co-produite avec Aurélie Lataix, fondatrice de [Attentive to Customer](#)*

# Le MOOC Accueil France spécial Organismes de tourisme

Saison 4 - A réaliser entre le 15 septembre et le 15 décembre 2019

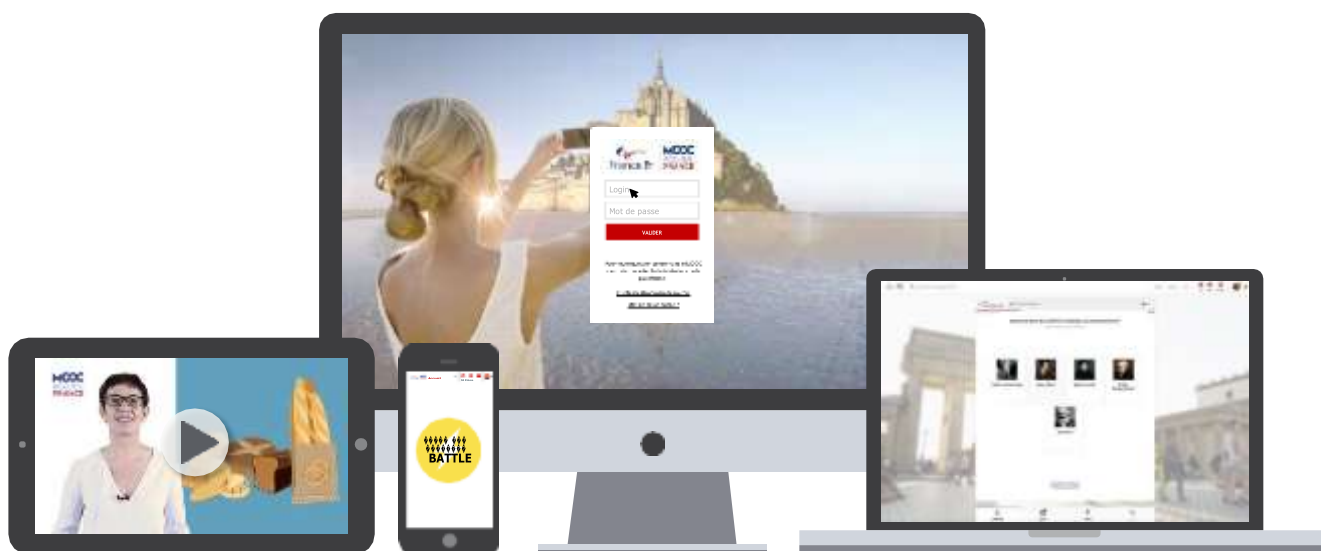
## LE MOOC ACCUEIL FRANCE, COMMENT ÇA MARCHE ?

Cette formation se déroule en ligne et en réseau, via un accès à une **plateforme digitale ludique et accessible depuis votre ordinateur, smartphone ou tablette, 24h/24.**

La plateforme sera ouverte entre le 15 septembre et le 15 décembre 2019, pour que chacun puisse avancer à son rythme.

Vous pouvez vous **former facilement... sans quitter votre établissement !** (pas de frais de déplacement, d'hébergement ou de restauration), et pendant des créneaux que vous choisissez selon vos disponibilités et vos contraintes.

- **Une pédagogie inversée : *Tant que je sais, j'avance.*** La formation commence par des quiz à valider, appuyés par des vidéos dynamiques, des PDF à télécharger, et de la *gamification* entre apprenants.
- **Des contenus métiers,** créés par des professionnels du tourisme, mis à jour en 2019, et en partenariat avec les Bureaux de Atout France à l'étranger.



## INSCRIPTION POSSIBLE DÈS MAINTENANT !

**Le plus :** une initiative unique pour permettre à tous de monter en compétence sur la qualité de l'accueil et adapter ses pratiques aux clientèles des destinations, retenue au titre des actions collectives par l'AFDAS\*. La formation est prise en charge à 100%

Pour vous inscrire et pour toutes questions : [acollodello@offices-tourisme-sud.fr](mailto:acollodello@offices-tourisme-sud.fr)

\* le nouvel OPCO des organismes de tourisme

En partenariat avec



tourism  
academy

Avec la participation



#DESTINATION  
RÉGIONS

