



PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES TOURISTIQUES DE LA RÉGION SUD

LA RÉGION
Provence-Alpes-Côte d'Azur

En collaboration avec la
FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OFFICES DE TOURISME
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Et les Filières Professionnelles du Tourisme

RÉGION SUD  **PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR** 



PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES TOURISTIQUES DE LA RÉGION SUD

LA RÉGION
Provence-Alpes-Côte d'Azur

En collaboration avec la
FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OFFICES DE TOURISME
Provence-Alpes-Côte d'Azur

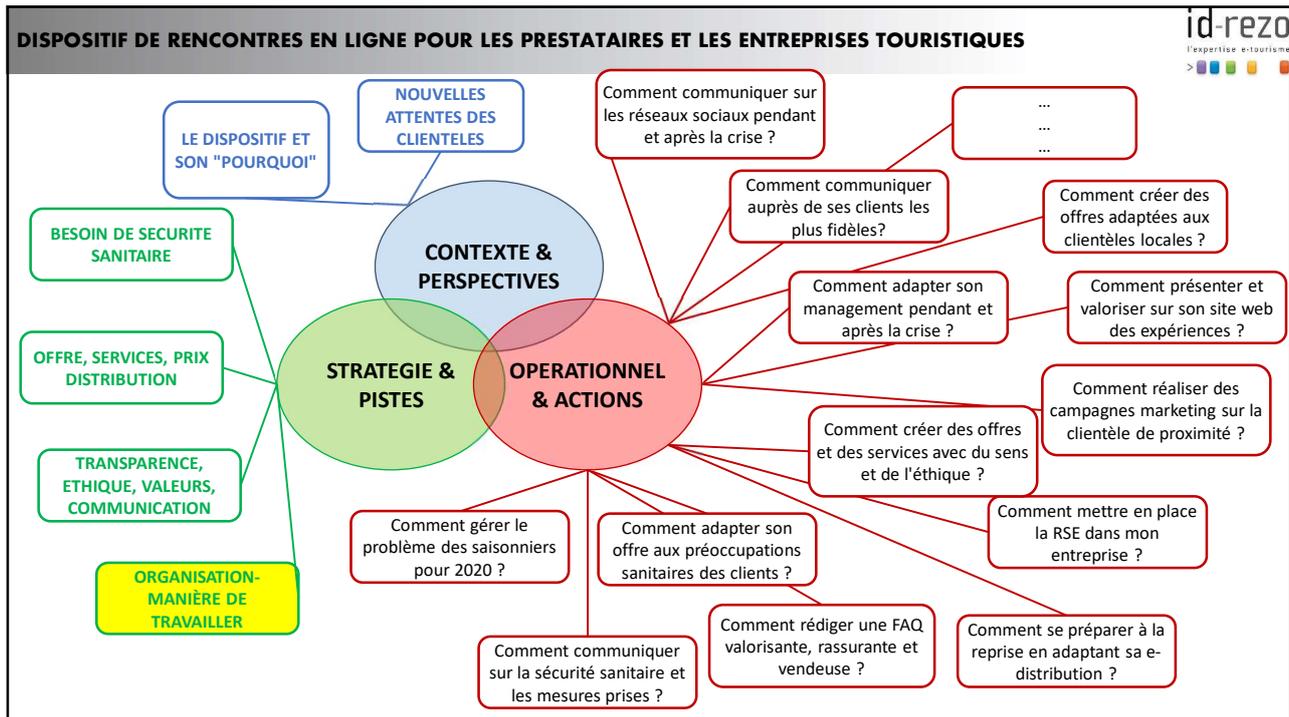
Et les Filières Professionnelles du Tourisme

RÉGION SUD  **PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR** 

MAI 2020 – 14H00

Adapter son organisation, et sa manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme
> 



Organisation- manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme

Vivian VIDAL
Co-fondateur du cabinet 4V
Co-fondateur de la marque « id-rezo »
Consultant pour l'industrie du tourisme

vidal@4v.fr
<https://www.facebook.com/vidal.4V>
<https://www.linkedin.com/in/vivian-vidal-7711b8b4/>

4V

id-rezo
l'expertise e-tourisme

Certified Facilitator
LEGO® SERIOUS PLAY™

Analytics
QUALIFIED INDIVIDUAL
Google

www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler



Véronique VIDAL

Co-fondatrice du cabinet 4V
Membre de la marque « id-rezo »
Consultante – Coach certifiée

WEB www.4v.fr

veronique.vidal@4v.fr



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler



plan

1. Le contexte et les impacts sur l'entreprise
2. Start with WHY
3. D'une nouvelle façon de penser à une nouvelle façon d'organiser le travail



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme

Le contexte

le temps s'est arrêté et pourtant les changements s'accélèrent

Une période d'accélération des ruptures : vers de nouveaux paradigmes

Paradox



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme

Le contexte

HIER

AUJOURD'HUI

DEMAIN

Utilisation des ressources comme si elles étaient éternelles

Un monde mécanisé

Un monde complexe, une multitude d'interlocuteurs, des procédures...

Une économie de masse, de standardisation ...

Vision de la vie égocentrée, l'homme au service de l'homme

Économie de la frugalité, privilégier la qualité à la quantité

Un monde numérique, vers l'économie de l'intelligence – des intelligences

Des modes organisationnels organiques

Une économie d'optimisation de la valeur d'utilité.

Quête de spiritualité, de sens, je contribue à quoi ?

www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

Quels impacts sur l'entreprise?

Impacts stratégiques



Offrir des produits responsables, durables, nourrir la stratégie de niche et la création de valeur par l'expérience plutôt qu'une stratégie cout /volume

Digitalisation encore et toujours de son marketing

Personnaliser le plus possible l'expérience client, être un facilitateur, s'adapter

Impacts organisationnels



Passer du savoir faire au savoir être : considérer l'humain avec toutes ses richesses dans l'entreprise

Des travailleurs (dirigeants, collaborateurs) qui ont besoin d'un travail qui contribue à

D'organisation pyramidale vers des organisations vivantes, agiles... voir même libérées



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

2 univers

Interne



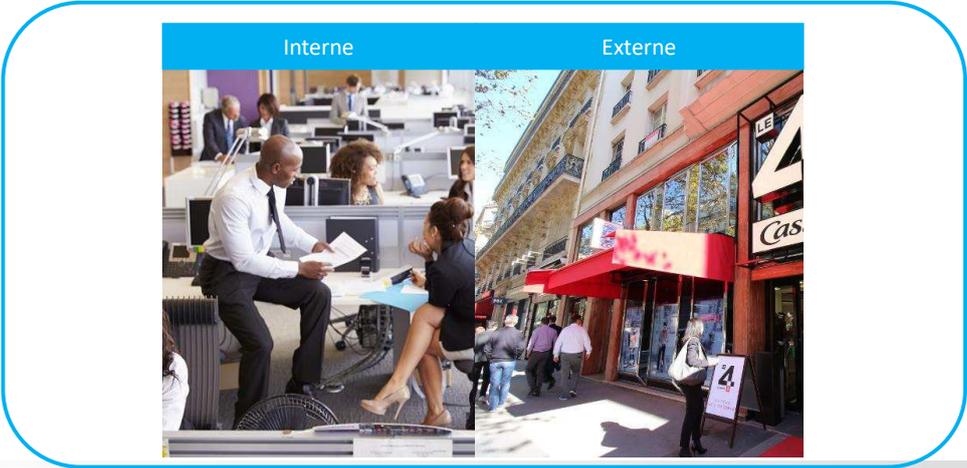
Externe



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

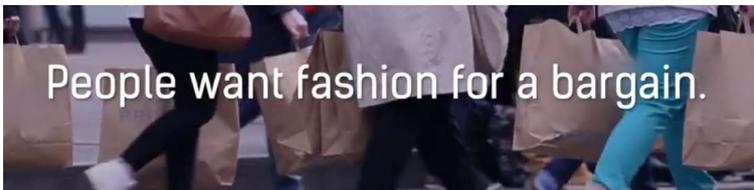
2 univers complètement poreux



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

2 univers complètement poreux



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

2 univers complètement poreux



[Polanski, Cantat:
doit-on séparer
l'homme de
l'artiste?](#)

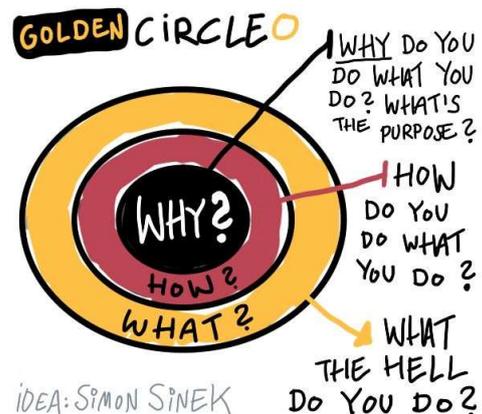
On ne se résume pas à ce que l'on fait, mais une importance croissante de qui l'on est...



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

Start with WHY



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme

> 

Start with WHY

Why?

*« Si tu veux construire un bateau, ne rassemble pas tes hommes et tes femmes pour leur donner des ordres, pour expliquer chaque détail, pour leur dire où trouver chaque chose....
Si tu veux construire un bateau, fais naître dans le cœur de tes hommes et femmes le désir de la mer. »*

Antoine de St Exupéry

Interne

Externe

Pourquoi un client viendrait chez moi plutôt que chez mon concurrent?

>  www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme

> 

Start with WHY

Why?

Notre raison d'être

Notre pourquoi

C'est ce qui nous anime

Pourquoi on fait les choses

C'est la raison pour laquelle je me lève le matin

C'est ce qui me pousse à vouloir devenir meilleur tous les jours.

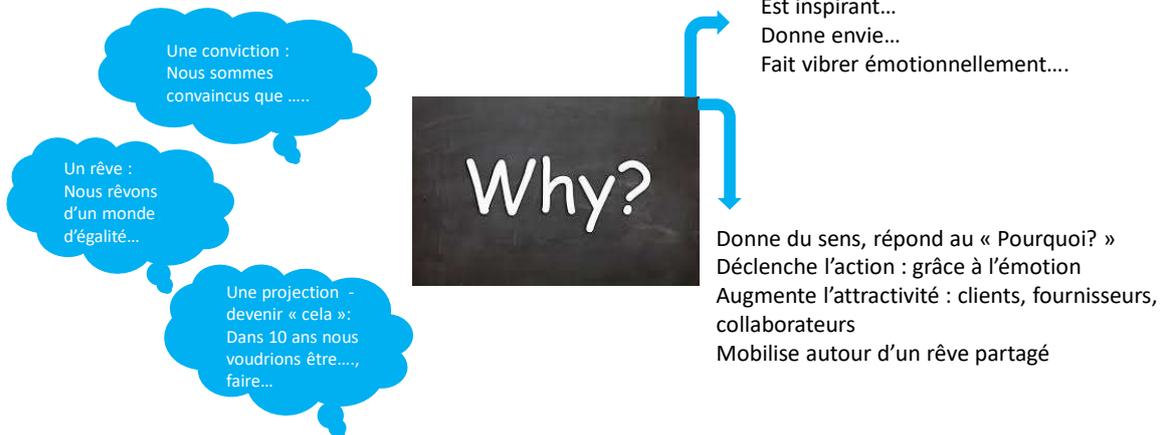
Ce qui nous pousse à avancer, malgré les obstacles, les embûches et les inconvénients

C'est ce que nous essayons de faire avec nos équipes, nos clients, nos partenaires....

>  www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

Start with WHY



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

2 façons de mener son entreprise



Une mécanique, des process
WHAT



Une seule certitude
WHY



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

2 façons de mener son entreprise



Covid 19 : Le marché hebdomadaire déménagement de la place centrale, vers l'extérieur de la ville, sur un grand espace.
2 cafés- restaurants de la place



Nous sommes un bar restaurant de la place

Questionnements

Quand va-t-il revenir?
Puis je m'y opposer?
Comment faire pression sur le Maire?
....

Notre why : nous sommes convaincus, qu'un café, une bière, un croc savoureux et des potes c'est le bonheur!

Questionnements

Comment faire ça en dehors de mon bar?
Négocier avec le maire, que j'installe des mange debout sur la zone
Imaginer une assiette facile logiquement
...



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

2 façons de mener son entreprise



Covid 19 : les gens ne peuvent se déplacer qu'à 100 km de leur domicile, 2 hébergeurs, gîtes en ruralité



Nous sommes hébergeurs, nous avons 6 gîtes

Questionnements - réflexions

Les gens ne vont pas dormir en dehors de chez eux, et payer, à côté de chez eux?
Quand les 100km seront-ils levés?
Les gens auront ils envie de se déplacer?

Notre why : on rêve d'un monde où la beauté des étoiles aura touché le cœur de tous

Questionnements - réflexions

Ma zone de chalandise a diminué, mais les gens à 20km peuvent venir chez moi, la magie des étoiles, n'est pas chez eux...
Je vais me concentrer pour faire connaître mon offre magique sur cette zone, proposer une durée minimum de séjour plus courte, des arrivées et départs n'importe quel jour....



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme
> 

Start with WHY

Permet de subir un peu moins les coups durs

Why?

De valoriser son entreprise, de faire la différence

Permet de prendre de la hauteur, et de garder le cap pour continuer à avancer

Permet à chacun dans l'équipe, alors que celle-ci est à distance, de savoir ce qu'il est pertinent de faire

...

www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme
> 

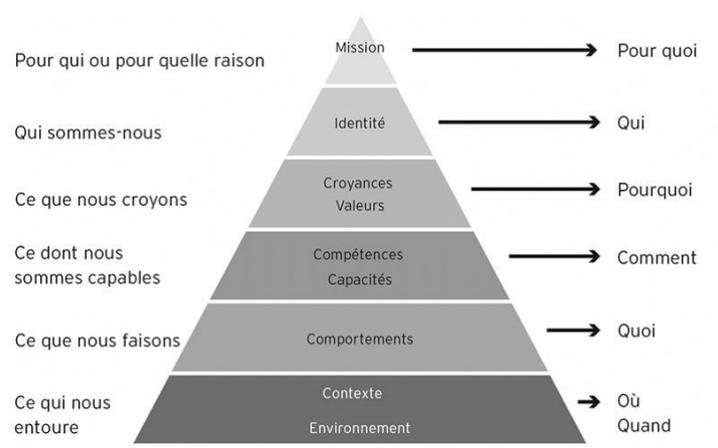
Comment y réfléchir ?

Les niveaux logiques de Dilts

La mission : le Why, permet de s'interroger sur le sens et l'existence.

Une équipe qui partage des valeurs, augmente sa performance.

Un why qui mobilise comporte des dimensions sociales et sociétales, au delà de l'économique



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme



Les Oreilles et La Queue
«enchanter nos clients
en leur servant avec
bienveillance les
meilleurs morceaux de
bœuf du monde cuisinés
sans chichis »

Le Domaine de la
Grande Sieste :
« enchanter nos
clients en parenthèses
enchantées »

LA GRANDE SIESTE
ANIANE



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme

D'une nouvelle façon de penser, à
nouvelle façon d'organiser le travail



Une quête de sens
Un besoin de nourrir
ses valeurs

ET

Efficacité
Une entreprise qui marche,
mais pas que...



Des symptômes

La solitude du dirigeant
La crise « managériale »
Burn out et autre....



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

Un exemple : la RSE

Sociétales et
Ecologiques:
le pari gagnant des
entreprises
responsables

Pour moi entreprise :

- Je veux contribuer au développement durable dans ma sphère d'influence, dans ma zone, dans mon environnement .
- J'ai une conception renouvelée de la société mondiale et des rapports humains, et donc une nouvelle lecture des modes d'organisation & de management
- Je veux redéfinir mon rôle, ma mission au sein de la société, ce sont des enjeux identitaires et stratégiques



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler



INFOS ▾ Hébergements ▾ Séjours ▾ Restauration ▾ Bien-être & Bain Nordique ▾ Découvrez ▾ Accès et Contact



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme

Engagement environnemental RSE

Home / Infos / Engagement environnemental RSE

*"Soyez le changement
que vous voulez voir
dans le monde."*
Gandhi

Préoccupés par le monde de demain, nous, Christophe et Valérie, citoyens du monde, entrepreneurs, responsables, avons choisi d'agir aujourd'hui en poursuivant une démarche RSE. Elle repose sur 3 piliers: environnement, société, économie, dans lesquels nous menons une action seuls ou ensemble avec nos clients et fournisseurs.



Environnement

- Utiliser de manière efficace et durable les ressources ;
- Réduire l'émission des gaz à effets de serre.
- Limiter, trier les déchets et inciter nos clients au tri.
- Favoriser la diversité biologique.

Maîtriser nos consommations

Préserver, respecter la nature

Climatisation naturelle

Des achats contrôlés et raisonnés

Social

- Renforcer l'égalité des chances et la diversité ;
- Favoriser l'emploi local sur le canton de Cajarc
- Garantir l'hygiène et la sécurité sur le lieu de travail ;
- Respecter les droits des travailleurs et garantir de bonnes conditions de travail ;
- Former le personnel.

Engagements économiques

Économique :

- Satisfaire et fidéliser les clients
- Assurer la qualité de service
- Mettre en place une tarification équitable
- Soutenir les fournisseurs locaux
- Payer les factures dans les délais

Fiers de notre Label Eco-Défis 2018!

Ce label récompense la mise en œuvre par les commerçants et artisans d'actions précises et mesurables pour limiter l'impact de leur activité sur l'environnement.



Maîtrise de
l'énergie



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme

Rejoignez-nous dans cette démarche ! En venant chez nous, vous participez avec nous, à la vie du territoire que nous habitons et que vous découvrez ! Merci .



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à
nouvelle façon d'organiser le travail

Vie perso – vie pro

Aujourd'hui, je suis en réflexion autour de mon établissement, 4 chambres d'hôtes. Cela fait longtemps que je trouve que ma charge de travail est trop importante et que j'ai des difficultés à m'organiser correctement notamment pour concilier vie privée/vie professionnelle. **La situation actuelle bien sûr ne peut que me le confirmer, enfin j'ai du temps pour ma famille**, tout ceci dans l'adversité de la situation bien évidemment.

...

J'aimerais peut être aussi réussir à développer des produits propres à notre maison, nous avons



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à
nouvelle façon d'organiser le travail

Management du contrôle à la confiance

Le télétravail subit
avec la crise montre la
limite du contrôle



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à
nouvelle façon d'organiser le travail

Recruter



CUISINIER H/F

57 - THIONVILLE - Localiser avec Mappy

Publié le 11 mai 2020 - offre n° 0050816

CUISINIER H/F - Réf 102038334 - Thionville : Dans le cadre de cette et pleinement intégré au sein d'une brigade, vous assurez : La cuisson des viandes Les préparations des accompagnements La préparation des entrées et des desserts La gestion du personnel de cuisine La gestion des stocks et des commandes fournisseurs en lien avec le responsable CAMO Emploi, acteur majeur dans le domaine du Travail Temporaire et du Recrutement, accompagne au quotidien les entreprises dans la recherche et la valorisation de leurs ressources humaines. Notre force : une dimension avant tout humaine, un savoir-faire de , un réseau de plus de 50 agences réparties en France et à l'étranger. CAMO Emploi permet chaque année à plus de 13 000 collaborateurs H/F de travailler dans nos 3000 entreprises partenaires ! RDV sur www.camo-emploi.fr, rejoignez-nous !

PROFIL SOUHAITÉ

Expérience

Expérience exigée 1

www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

Travailler chez 1001mots, c'est :

- Une mission qui change vraiment l'avenir des enfants les moins chanceux au départ,
- Une association en forte croissance et assez jeune pour que chacun puisse avoir un vrai impact sur le projet,
- Un quotidien où la routine n'existe pas : déjeuners passionnés avec 7 orthophonistes, ateliers avec 10 enfants déchaînés, séances avec des chercheurs internationaux, colloques éducation à Roubaix...
- Une forte pratique de l'autonomie et du télétravail : zéro micro-management,
- Une culture du coaching pour développer vos compétences et aider les autres à faire de même

Ce qu'ils recherchent

La force de 1001mots est son équipe : diverse, soudée, passionnée et joyeuse !

1001mots recherche des profils qui veulent donner le meilleur d'eux-mêmes pour ce projet unique : des personnes enthousiastes, ayant un fort esprit d'équipe, orientées vers les résultats et qui veulent relever de grands défis.

Particularité de cette association : toute l'équipe aime passer du temps avec les bébés et leurs parents !

www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à
nouvelle façon d'organiser le travail

Recruter

LA GRANDE SIESTE
ANIANE

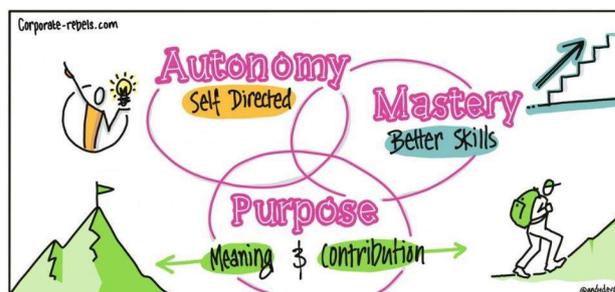


www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à
nouvelle façon d'organiser le travail

Fidéliser ses
collaborateurs, la
motivation



www.idrezo.com

Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à
nouvelle façon d'organiser le travail

Intelligence collective

SHADOW COMEX, SHADOW CODIR

- Accor, Macif, Havas, Engie Ineos...
- Comité de direction "junior" : moins de 35 ans, parité, accès à toutes les données

"Avec le Shadow Comex d'Accor il s'agit d'associer à l'expérience de dirigeants mûrs, une vision « jeune », celle de la génération Y. Je consulte les membres de ce comité (7 femmes, 6 hommes) sur toutes les décisions stratégiques et en toute transparence, en leur fournissant les mêmes données que celles communiquées aux membres du Comex. Plus aucune décision stratégique du Groupe n'est prise sans consulter au préalable les membres du Shadow Comex"



Sébastien BAZIN - Accor



Organisation- manière de travailler

D'une nouvelle façon de penser, à
nouvelle façon d'organiser le travail

Du savoir faire au savoir être



Communication non
violente



Machine à café
virtuelle



Se retrouver après le
confinement



Organisation- manière de travailler



S'il y avait une chose....
« votre raison d'être »

- Pour savoir pourquoi vous vous levez tous les matins
- Pour être séduisant aux yeux de vos clients, de vos collaborateurs
- Pour savoir à quoi vous contribuer
- Pour être plus fort dans un monde complexe
- Pour être adaptable, agile

>  www.idrezo.com



COMMENT ADAPTER VOTRE OFFRE ?, VOTRE MARKETING ?
RÉORGANISER VOTRE ÉTABLISSEMENT ?
POST CRISE SANITAIRE

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES TOURISTIQUES DE LA RÉGION SUD

LA RÉGION
Provence-Alpes-Côte d'Azur

En collaboration avec la
FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OFFICES DE TOURISME
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Et les Filières Professionnelles du Tourisme

RÉGION SUD  **PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR** 

MAI 2020 – 14H00

Adapter son organisation, et sa manière de travailler

id-rezo
l'expertise e-tourisme
> 