

	ACCUEIL	Responsable d'accueil - responsable de l'expérience client	6 et 7 avril	Distanciel
		Les outils numériques d'aide à l'accueil (Conseiller en séjour 2.0)	2 et 3 décembre	Présentiel
		Homogénéiser les pratiques et les services d'accueil entre l'OT et ses antennes	24 et 25 juin	Présentiel
		Faire de mes Saisonniers des Pros	20 et 21 avril	Présentiel
		Faire de mes Saisonniers des Pros	18 et 19 novembre	Présentiel
		Gestion de situations conflictuelles à l'Accueil - Inter	8 avril et 10 mai	Présentiel

THÉMATIQUE	CURSUS	INTITULÉ DE LA FORMATION	DATES	MODALITE PEDAGOGIQUE
	MQT 2021 / 2022	MQT 1 : Accompagnement à l'obtention ou au renouvellement de la Marque Qualité Tourisme®	11 Octobre	Présentiel
		MQT 2 : Accompagnement à l'obtention ou au renouvellement de la Marque Qualité Tourisme®	8 Novembre	Présentiel
		MQT 3 : Accompagnement à l'obtention ou au renouvellement de la Marque Qualité Tourisme®	6 Décembre	Présentiel
		MQT 4 : Accompagnement à l'obtention ou au renouvellement de la Marque Qualité Tourisme®	10 janvier 2022	Présentiel
		MQT 5 : Accompagnement à l'obtention ou au renouvellement de la Marque Qualité Tourisme®	4 Février 2022	Présentiel
		Coaching intermédiaire	22/11, 16/12, 24/01	Distanciel
	ACCESSIBILITE	Tourisme et Handicap - Accueil des personnes en situation de handicap - Niveau 1	17 et 18 mai	Présentiel
		Tourisme et Handicap - Mobiliser et accompagner son territoire vers une Destination Pour Tous - Niveau 2	second semestre	Hybride
		Nouveaux Référents Qualité: s'approprier une démarche QT en cours	8 avril, 11 mai, 10 juin	2 jours en distanciel, un en présentiel

DEMARCHE PROGRES	Fédérer les prestataires de sa destination et piloter efficacement son GQD	29 et 30 novembre	Présentiel
	Réussir le suivi de sa démarche QT entre deux audits	28-sept	Présentiel
	Optimiser le système documentaire obligatoire de ma démarche qualité	21-oct	Présentiel
	Perfectionner le système d'écoute client de ma démarche QT	18 et 19 mai	Présentiel
	Réussir l'audit mystère	26 mars et 8 avril matin	Distanciel
	Obtenir le classement de mon OT Catégorie 1 et 2	13 avril et 12 mai matin	Présentiel et Distanciel
	Devenir organisme de classement des meublés de tourisme	21/4 et 11/5	Distanciel et Présentiel
	Devenir organisme de classement des meublés de tourisme	1er et 18 octobre 2021	Présentiel
	Qualification des chambres d'hôtes - Chambre d'Hôtes Référence®	16 février matin et 25 matin	Distanciel
	Home-Staging : Conseiller les hébergeurs sur les techniques de décoration d'intérieur	12 avril et 10 mai	Distanciel
	Home-Staging : Conseiller les hébergeurs sur les techniques de décoration d'intérieur	27 septembre et 13 octobre	Présentiel
	La qualité pour tous	4 et 5 octobre	Présentiel
	Binôme Qualité RAQ et Direction	07-déc	Présentiel

THÉMATIQUE	CURSUS	INTITULÉ DE LA FORMATION	DATES	MODALITE PEDAGOGIQUE
g ie de territoire		Animateur Ecotouristique de son territoire	20 et 21 mai	Présentiel
		Animateur Ecotouristique de son territoire	29 et 30 septembre	Présentiel
		Sécurisation optimisation et recouvrement de la Taxe de Séjour	22 octobre	Présentiel
		Les nouveaux fondamentaux de la taxe de séjour	16 Février	Distanciel
		Comment travailler une clientèle Sénior - Tribu	31 mai et 1er juin 2021	Présentiel
		Comment travailler une clientèle Famille	25, 26, 29 mars et 1er avril (matins)	Distanciel
		Comment travailler une clientèle Famille	à programmer second semestre	
		PILOT : Développer et animer un observatoire économique du Tourisme local		
		Connaître les clientèles vélo	18, 19, 23, 24 mars matins	Distanciel

Stratégie	Connaître les clientèles vélo	25 et 26 novembre	Présentiel
	Accompagner ses prestataires sur une stratégie webmarketing	15 (mat), 16 (am) et 18 (journée) mars	Distanciel
	Déployer ma stratégie webmarketing de prestataire touristique		
	Construire la stratégie touristique de mon territoire intercommunal et la traduire en plan d'actions	7 et 8 juin	Présentiel
	Développer et accompagner la commercialisation des activités de loisirs sur sa destination avec ses prestataires	sur demande	

THÉMATIQUE	CURSUS	INTITULÉ DE LA FORMATION	DATES	MODALITE PEDAGOGIQUE
Marketing	COMMUNICATION	PHOTOSHOP : L'image au centre de la valorisation de l'offre touristique	19, 20 et 21 mai	Distanciel
		InDesign : améliorer vos communications visuelles pour mieux valoriser votre destination et ses événements	15, 16 et 17 novembre	Présentiel
		ILLUSTRATOR : Créer des Illustrations saisissantes	21, 22, 23 juin	Présentiel
		Concevoir son plan global de communication		
		Travailler avec les blogueurs, influenceurs, leaders d'opinion	17 et 28 juin	Présentiel
		Définir et partager sa ligne éditoriale print et web	22 novembre et 2 décembre	Présentiel
		Acquérir les techniques de prise de vue photo	18 mai et 3 juin	Présentiel
		Numériser mes itinéraires et circuits	17-mai	Présentiel
		Concevoir mes vidéos, apprendre le montage	15 et 24 juin	Présentiel
		Concevoir un visuel attractif	07-juin	Présentiel
		Concevoir et déployer stratégie et outils de Gestion de la Relation Client	28 et 29 juin	Présentiel
		MICE 1 - Construire une stratégie commerciale gagnante	20 et 21 mai	Présentiel
		MICE 2 - Développer son avantage concurrentiel	14 et 15 juin	Présentiel
		Méthodologie de montage de produits touristiques expérientiel et transformationnels	6 et 7 avril	Distanciel
		MARKETING TERRITORIAL : Définir et mettre en oeuvre le positionnement de mon territoire intercommunal	22 et 23 novembre	Présentiel
		Désaisonnalisation : les manifestations touristiques et événements populaires	10 et 11 juin	Présenteil
	Créer, gérer, relancer ou développer votre boutique d'Office de Tourisme	14 et 15 juin	Présentiel	

THÉMATIQUE	CURSUS	INTITULÉ DE LA FORMATION	DATES	MODALITE PEDAGOGIQUE
Management	MANAGEMENT	Responsable de service, manager intermédiaire : Comment piloter votre mission et fédérer autour de vous ?	6 et 21 octobre	DUPLEX
		Évolution du droit du travail et convention collective	19-nov	Présentiel
		Comptabilité publique	13, 14 et 15 octobre	Présentiel
		Accompagner et réussir le changement	12 avril et 12 mai	Distanciel et Présentiel
		Gestion des projets internes de l'OT avec ses équipes	16 et 17 juin	Présentiel
		Gestion du temps, des priorités et du planning		Distanciel
		Gestion du temps, des priorités et du planning	25 et 26 novembre	Présentiel
		Entretien professionnel - levier de motivation	9 mars et 9 avril	Distanciel
		RSE		
	DOT (9 Jours)	DOT 1 : Gestion des projets internes de l'Office de Tourisme en lien avec les équipes	7 et 8 octobre	Présentiel
		DOT 2 : Les Actualités sociales, fiscales, comptables, et juridiques des Offices de Tourisme	17-nov	Distanciel
		DOT 3 : Conduite du changement et management des compétences	6 et 7 Décembre	Présentiel
		DOT 4 (JOUR 1) : Optimisation budgétaire et autofinancement de mon Office de Tourisme	07-janv-22	Présentiel
		DOT 4 (JOUR 2) : Optimisation budgétaire et autofinancement de mon Office de Tourisme	21-janv-22	Distanciel
		DOT 5 : Gestion du temps, des priorités et des plannings	3 et 4 Février 2022	Présentiel
	RPS	Réinvestir ses missions pour retrouver du sens	31 mai et 11 juin	Présentiel
		RPS - Management et actions pour optimiser sa reprise post-confinement		Distanciel
	RH	Entretien professionnel et plan de développement des compétences	18 et 19 octobre	Présentiel
		Devenir formateur/tuteur interne dans mon Office de Tourisme	6 et 7 avril	Présentiel
		Organiser aujourd'hui les compétences de demain (GPEC)	30 et 31 mars	Distanciel
		Elaborer et faire évoluer son DUER	9 et 20 avril (matins)	Distanciel
THÉMATIQUE	CURSUS	INTITULÉ DE LA FORMATION	DATES	MODALITE PEDAGOGIQUE
		Maîtriser Google Analytics pour évaluer mes actions E-tourisme	11 et 12 octobre	Distanciel

E-tourisme

E-TOURISME	SEO : Être performant dans le référencement naturel et la visibilité de mes outils numériques	30-nov	Distanciel
	SEA : Etablir ou optimiser mon budget de référencement payant sur Google Ads	3 et 10 décembre	Distanciel
	Optimiser mes campagnes payantes sur les réseaux sociaux	14 juin	Distanciel
	Utiliser la GRC de mon Office de Tourisme en respectant le RGPD	13 matin, 14 journée, 15 avril matin	Distanciel
	Rédiger ses pages web au format magazine	9, 10 et 11 juin	Présentiel
	Concevoir des expériences touristiques pour le web	25, 26 novembre et 13 décembre	Présentiel
CQP ET 2021 / 2022	MND 1 : Les fondamentaux du Etourisme – Diagnostic numérique – Plan d’action numérique	3, 4 et 5 février 2021	Présentiel + possibilité Distanciel
	MND 2 : Suivi du Diagnostic	17 février 2021	Distanciel
	MND 3 : Suivi du plan d’action	22 mars 2021	Distanciel
	MND 4 : Evaluation	23 avril 2021	Distanciel
	MND 5 : Piloter la conception et le développement des projets ou services numériques en vue de valoriser le territoire	31 mai et 1er juin 2021	Présentiel + possibilité distanciel
	MND 6 : Evaluation	25 juin 2021	Présentiel
	CMD 1 : Les fondamentaux: connaissance, méthode et stratégie des réseaux sociaux dans le tourisme	4 et 5 octobre 2021	Présentiel
	CMD 2 : Mettre en place une veille du numérique et de l’e-réputation. S’auto-former et informer son équipe	6 octobre 2021	Présentiel
	CMD 3 : Les fondamentaux du multimédia, la vidéo et la photo	8, 9 et 10 novembre 2021	Présentiel
	CMD 4 : Stratégie de contenu - Evaluation - Partenariat	9 et 10 décembre 2021	Distanciel
	CMD 5 : Approche opérationnelle des campagnes marketing	14 janvier 2022	Présentiel
	CMD 6 : Evaluation	14 mars 2022	Distanciel

THÉMATIQUE	CURSUS	INTITULÉ DE LA FORMATION	DATES	MODALITE PEDAGOGIQUE
OUTILS METIER	BUREAUTIQU E	Bureautique en FOAD	permanent	Distanciel
		Langues en FOAD	permanent	Distanciel
		Langues nen intra	sur demande	Présentiel