

NOUVEAUX AVANTAGES, NOUVEAUX SERVICES : VOTRE ESPACE EN LIGNE SE MODERNISE

Désormais, tous vos contacts avec l'ANCV se font en ligne grâce à votre espace dédié.

Plus souple, plus réactif et entièrement sécurisé, il est accessible 24h/24 et 7j/7 et vous permet de gérer vos comptes Chèque-Vacances et Coupon Sport directement en ligne, en toute simplicité.

Une manière de gagner du temps et de contribuer à la démarche RSE* mise en place par l'ANCV.

Ce nouvel espace vous offre de nouvelles fonctionnalités pratiques :

- suivre l'avancement de vos remboursements,
- effectuer toutes vos demandes en ligne,
- télécharger le kit de communication prêt à l'emploi.

Il vous permet aussi d'améliorer votre visibilité dans le Guide Chèque-Vacances et Coupon Sport, en proposant des données complètes et toujours à jour.

Un moyen efficace pour toucher une nouvelle clientèle et développer vos ventes avec le Chèque-Vacances et/ou le Coupon Sport en vous faisant connaître auprès des bénéficiaires qui cherchent à dépenser leurs titres.

Profitez dès maintenant de tous ces avantages sur : espace-ptl.ancv.com

*Responsabilité Sociale des Entreprises.

À noter

Vos identifiants
de connexion
restent inchangés

L'AGENCE NATIONALE POUR LES CHÈQUES-VACANCES : 30 ANS AU SERVICE DE L'ACCÈS AUX VACANCES POUR TOUS

Acteur économique et social engagé, l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances accomplit depuis plus de 30 ans une mission unique : favoriser le départ en vacances du plus grand nombre.

Pour lutter contre la fracture touristique, l'ANCV émet et promeut le Chèque-Vacances, un dispositif d'aide au départ distribué exclusivement sur la base de critères sociaux aux salariés de toutes les entreprises et aux agents de la fonction publique.

Les excédents financiers générés par l'émission des titres sont réinvestis dans des programmes d'aides à la personne dédiés aux publics les plus fragiles (jeunes, seniors, personnes en situation de handicap...) et dans le financement du patrimoine du tourisme social.

En 2013, l'Agence a ainsi accompagné 10 millions de personnes, bénéficiaires et leur famille, sur le chemin des vacances.

À travers ses différents programmes de solidarité, elle a notamment soutenu le départ de plus de 225 000 personnes en situation de fragilité.

Parce que les vacances, c'est essentiel.

Établissement public et commercial - 326 817 442 RCS Pontoise - Immatriculation ATOUT France : IM095130003 - Garant : GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT - Assurance RCP : HISCOX
Crédit photos : © Getty Images, Thinkstock - 2015


ancv
CHÈQUE-VACANCES

VOTRE NOUVEL ESPACE DÉDIÉ

Simplifiez vos contacts
avec l'ANCV



Pour vous, Professionnels du Tourisme, des Loisirs et du Sport,
une seule adresse : espace-ptl.ancv.com


ancv
CHÈQUE-VACANCES

PROFITEZ DES AVANTAGES DE VOTRE NOUVEL ESPACE EN LIGNE



Connectez-vous en quelques clics

Votre nouvel espace dédié est accessible 24h/24, 7j/7.

- Rendez-vous à cette adresse : **espace-ptl.ancv.com**
- Cliquez sur l'onglet « **Se connecter** »
- Saisissez votre identifiant (il s'agit de votre numéro de convention) et votre mot de passe.



À noter

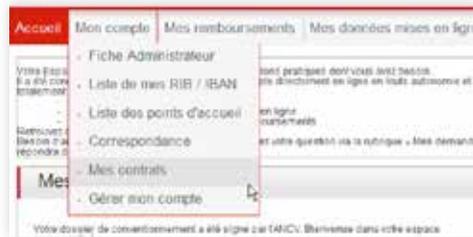
Vos identifiants de connexion restent inchangés.



Optimisez votre visibilité

Désormais, vous pouvez mettre à jour vos données directement en ligne afin d'améliorer votre visibilité dans le Guide Chèque-Vacances et Coupon Sport.

- Pour modifier les données de votre choix, rendez-vous dans la rubrique « **Mon compte** »*.



- Les données relatives à vos points d'accueil apparaissent dans les Guides Chèque-Vacances et Coupon Sport (**guide.ancv.com**). Les mettre à jour est le moyen idéal pour améliorer votre visibilité et attirer une nouvelle clientèle.

- Pour visualiser l'annonce d'un point d'accueil telle qu'elle apparaîtra auprès des bénéficiaires, cliquez sur « **Mes données mises en ligne** » > « **Le guide** ».



Important

Pensez également à nous signaler tout changement de coordonnées bancaires.



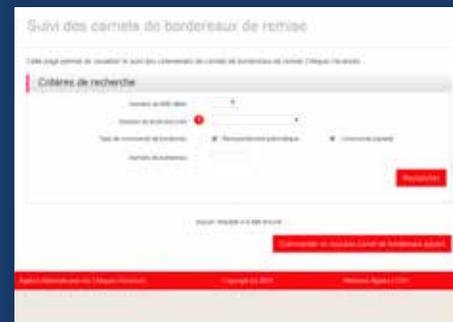
Suivez vos remboursements

Vous pouvez maintenant suivre vos remboursements et vos stocks de bordereaux de remise en toute simplicité.

- Pour consulter l'avancement de vos remboursements Chèque-Vacances et/ou Coupon Sport, rendez-vous dans la rubrique « **Mes remboursements** » muni de votre bordereau de remise correspondant.



- À tout moment, vous pouvez visualiser votre stock de carnets de bordereaux de remise Chèque-Vacances restants.



Astuce : exportez le relevé de vos remboursements

Téléchargez la liste de vos remboursements au format .csv ou Excel afin de les utiliser dans votre gestion quotidienne.



Téléchargez le kit de communication

Vous acceptez le Chèque-Vacances ? Faites-le savoir auprès des bénéficiaires : pour vous, l'ANCV a conçu un kit de communication complet.

- Rendez-vous dans la rubrique « **Ma documentation** » pour télécharger les documents souhaités : dépliants, bannières, encarts, affiches...

- Tous nos outils sont prêts à l'emploi : vous n'avez plus qu'à les utiliser sur votre site Internet, dans vos brochures ou les afficher dans vos points d'accueil.

Vous acceptez le Coupon Sport ?

Des outils sont aussi à votre disposition sur le site Internet.



Effectuez toutes vos demandes en ligne

Désormais, votre espace dédié centralise tous vos échanges avec l'ANCV.

- Rendez-vous dans la rubrique « **Mes demandes** », choisissez le type de demande à formuler, par exemple : ajouter un nouveau point d'accueil et laissez-vous guider.



- Nos équipes vous répondront dans les meilleurs délais, directement en ligne.

* La modification de certaines données donne lieu à la signature d'un avenant, signé électroniquement par vous et par l'ANCV.