



PROGRAMME

(SOUS RÉSERVE DE MODIFICATION)

UNE JOURNÉE PILOTÉE PAR LA FR.OT
ET ANIMÉE PAR MARIE-LAURE DESMET

22 SEPTEMBRE 2022

QUEL TOURISME RESPONSABLE EN RÉGION SUD ?

LA COQUE, MARSEILLE



MATINÉE PLÉNIÈRE

UNE JOURNÉE ANIMÉE PAR
MARIE-LAURE DESMET

22 SEPTEMBRE 2022

08H45 - 09H15 **Accueil café**

09H15 - 09H30 Mots de bienvenue et lancement de la journée

Christian Mourisard, Président de la FR.OT et
Président Délégué d'ADN Tourisme,

&

François De Canson, Vice Président de la
Région Sud en charge du développement
économique, de l'attractivité, du tourisme et
de la prévention des risques majeurs

09h30 - 09h40 Présentation du déroulé de la journée

Marie-Laure Desmet

09h40 - 10h00 Présentation des **travaux en cours d'ADN
Tourisme** et de son **Guide des démarches de
labellisation** par Provence Tourisme, acteur
de la commission nationale Tourisme
Responsable

*Isabelle Bremond
Karine Tramier*

10h00 - 10h20 Région Sud : **Schéma de Développement
Touristique et des loisirs 2023 - 2028** et
dispositifs régionaux pour accompagner les
OT et les socioprofessionnels dans leur
transition écoresponsable

Laurent Greffeuille

MATINÉE PLÉNIÈRE

UNE JOURNÉE ANIMÉE PAR
MARIE-LAURE DESMET

22 SEPTEMBRE 2022

10H20 - 10H40 ADEME : les dispositifs d'**accompagnement** et
Cécile Chery présentation de la synthèse de l'enquête
«**Tourisme et changement climatique**»

10H40 - 11H10 Temps d'échange et de questions/réponses

11H10 - 11H25 Pause café

11h25 - 11h45 Les **labels** du Tourisme Responsable :
Nathalie Bonnin intervention de l'**AFNOR**

11H45 - 12H05 **Vaucluse Provence Attractivité** : "Plan de
Emilie André **transition touristique en Vaucluse**" et
accompagnement des socioprofessionnels du
Tourisme à l'échelle de leur Département

12H05 - 12H25 Temps d'échange et de questions/réponses

12H25 - 12H35 Clôture de la matinée

13H - 14H Cocktail déjeunatoire convivial

APRÈS-MIDI ATELIERS

UNE JOURNÉE ANIMÉE PAR
MARIE-LAURE DESMET

22 SEPTEMBRE 2022

14H - 14H40 Atelier 1 - *Estelle Le Bris*

Office de Tourisme et des Congrès de Marseille : Norme Iso 20121 et accompagnement des socioprofessionnels de la Destination dans leur démarche de labélisation

Intervention de Provence Tourisme, Grand Avignon et l'OT Menton Riviera & Merveilles

14H40 - 15H20 Atelier 2 - *Loïc Chovelon*

CRT Région Sud : Quelle communication et sensibilisation pour un tourisme responsable auprès du grand public, des acteurs du tourisme et de ses collaborateurs ?

Intervention des aéroports Région Sud et des Parcs Naturels Régionaux

15H20 - 16H Atelier 3 - *Gilles Thomas, Cabinet Alpha & Omega*

Les **enjeux de la RSE** pour un Office de Tourisme : **Comment faire adhérer et fédérer** cette démarche en interne et sur l'ensemble de son territoire ?

Intervention de l'Office de Tourisme Provence Verte & Verdon

16H15 - 16H30 Synthèse & clôture de la journée



INSCRIPTION
OBLIGATOIRE

