



Pour votre démarche RSE

Un accompagnement adapté aux OGD

Notre démarche d'accompagnement ?



La Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Région Sud (FR.OT Sud) propose **d'accompagner les Offices de Tourisme à la mise en place de leur démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)** et de Tourisme Responsable.

Notre accompagnement s'appuie sur des outils développés en 2021-2022, par nos collègues d'OTN (Office de Tourisme de Normandie), avec l'aide du cabinet expert LINEA Conseil, et un groupe de travail composé de 9 Offices de Tourisme normands pilotes sur la mise en place de leur démarche RSE.

Ces derniers sont destinés à répondre précisément aux **attentes des Offices de Tourisme** et à être **au plus près des réalités de leurs missions**. Ils sont **adaptés au fonctionnement des OGD**, en général.

ADN Tourisme encourage le déploiement de ce programme d'accompagnement par le biais de formations destinées au relais territoriaux auxquelles la FROT Sud a bien-entendu, participé.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit de la responsabilité d'une organisation quant à l'impact de ses activités sur l'environnement et la société.

Les 7 piliers de la RSE



L'approche RSE est une démarche...



**IDÉALE POUR VOUS AIDER À IMPULSER UNE DYNAMIQUE
TOURISTIQUE RESPONSABLE ET DURABLE SUR VOTRE
TERRITOIRE**

Pourquoi un OGD doit-il s'engager dans une démarche RSE ?

Répondre aux attentes des clientèles et générer des retombées économiques

- **87%** des voyageurs affirment vouloir voyager de manière plus responsable
 - **44%** seraient prêts à payer leur séjour plus cher afin de voyager de manière responsable et respectueuse de l'environnement.
- (Sondage IFOP Mars 2021)

S'adapter aux conséquences environnementales (chiffres du GREC – Sud – scénario du pire d'ici à 2 100 sans que des actions concrètes ne soient menées)

- Une augmentation de **5,5°C en moyenne** (jusqu'à +7°C en été)
- - **80 %** de de neige (disparition des glaciers)
- jusqu'à **90 jours de canicule** et plus d'1 mois sans eau
- Risque d'incendie accru

Augmenter son attractivité et faciliter les recrutements

S'aligner sur les objectifs nationaux et internationaux et anticiper les réglementations

L'accompagnement RSE des OT et OGD

Un accompagnement personnalisé pour...

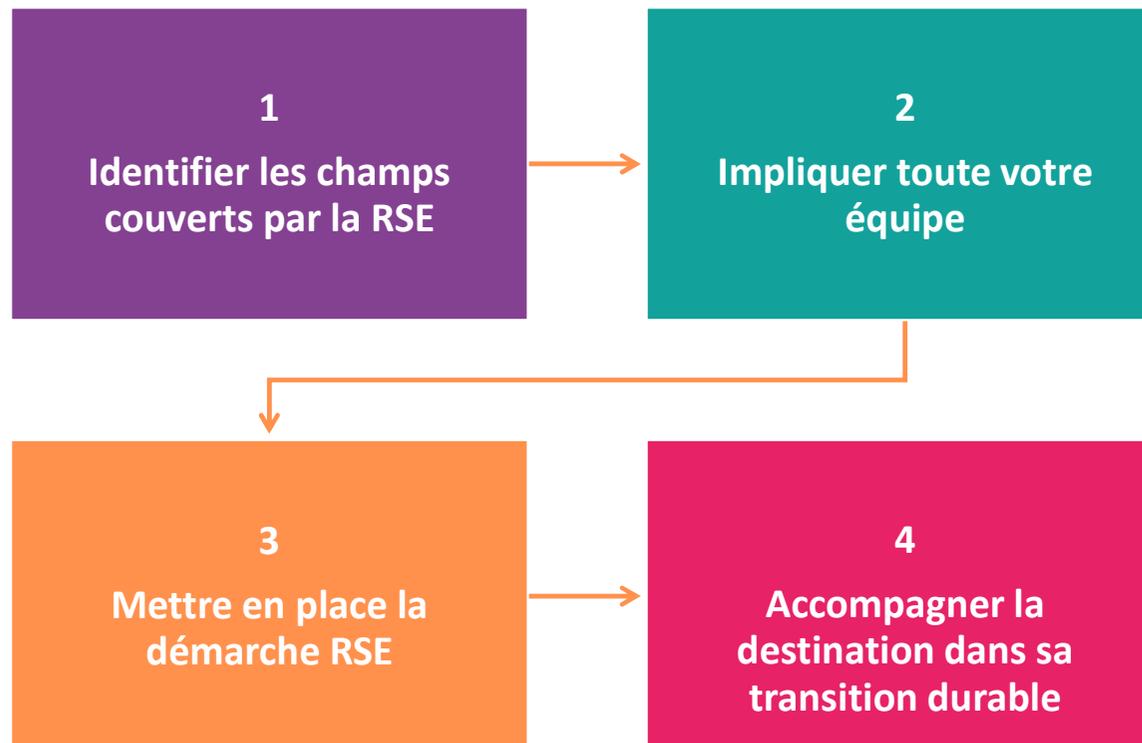
- Comprendre** les enjeux de la RSE
- Identifier et définir le rôle du **réfèrent RSE** de votre OT
- Impliquer **l'ensemble** de vos équipes
- Identifier des **objectifs précis** et définir un **plan d'actions**
- Acquérir une **méthodologie** et des **outils**
- Mettre en place** une **démarche RSE complète**

- Renforcer la **cohésion** d'équipe
- Améliorer la qualité de **vie au travail**
- Répondre aux attentes** des clientèles actuelles
- S'engager pour un tourisme **plus vertueux et durable**



Objectif 2023 : Accompagnement de 5 OT

Par où débiter ?



Les outils de la FR.OT Sud mobilisables dans le cadre de l'accompagnement

- Un référentiel RSE adapté aux Offices de Tourisme couvrant 6 grandes thématiques

A ce jour, aucun autre outil ou label RSE entièrement adapté aux Offices de Tourisme n'existe. Il sert de cadre à la réflexion et d'outil de diagnostic sur les pratiques de l'OT. Il est adaptable à tous les OGD.



Les outils de la FR.OT Sud mobilisables dans le cadre de l'accompagnement

□ La définition de la raison d'être de la structure

la raison d'être est le « **pourquoi l'organisation existe-t-elle?** ». Elle peut être considérée comme la vision stratégique, l'élément le plus fondamental qui a motivé la création de la structure.



En interne, la raison d'être **est la boussole qui définit le cap**, donne son sens à la structure, dessine une ambition collective. Dans une dimension de communication institutionnelle, elle est aussi **une promesse faite aux clients et aux autres parties prenantes**. Elle explique en quoi l'organisation crée de la valeur de manière unique.

Les outils de la FR.OT Sud mobilisables dans le cadre de l'accompagnement



Des **fiches thématiques** : les écogestes au sein d'un OT, l'événement écoresponsable, la communication responsable, une fiche de mission « Référent RSE »,...

Des **outils pour mesurer la qualité de vie au travail** des salariés

Un **guide des bonnes pratiques durables** dans les Offices de Tourisme

Des outils pour **faciliter et mesurer l'engagement des socio-professionnels de la destination**

Un exemple de **tableau de bord de suivi des indicateurs RSE**

Les outils de la FR.OT Sud mobilisables dans le cadre de l'accompagnement

□ L'animation par la FR.OT Sud d'une Fresque du Climat

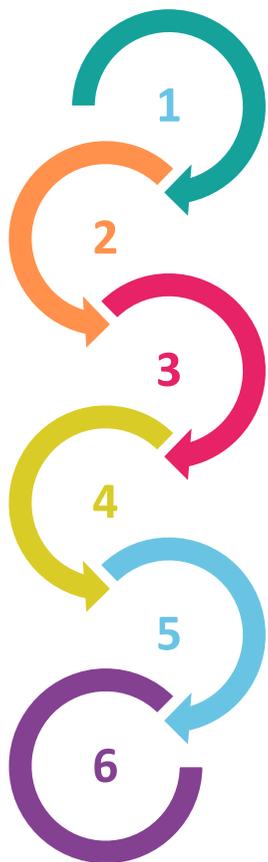
il s'agit d'un outil de sensibilisation aux enjeux du changement climatique, basé sur les travaux du GIEC. Il prend la forme d'un atelier collaboratif autour d'un jeu de cartes.



Cet outil permet de **sensibiliser** l'équipe et/ou les partenaires de l'OT (ou OGD) au **développement durable**, d'avoir une base de connaissances commune, de **faciliter l'engagement et de fédérer** les équipes autour de ces enjeux.

L'accompagnement RSE des OT et OGD

Le programme – 8 jours sur 3 à 6 mois et 1 jour à N+1



Présentation de la démarche à la **direction de l'OT**
[0,5 jour]

Sensibilisation et présentation de la démarche à **l'ensemble de l'équipe** [1 jour]

Diagnostic des pratiques de l'OT [3,5 jours]

Définition des **objectifs, axes d'amélioration** et **plan d'actions** [1,5 jours]

Définition de la **raison d'être RSE** de l'OT
[1,5 jours]

Mise en œuvre
Bilan à N+1 [1 jour]

L'accompagnement RSE des OT et OGD



Cadre de l'accompagnement

Cet accompagnement s'inscrit dans la lignée des actions portées par la FR.OT Sud auprès de son réseau : mise à disposition d'outils et de méthodologie de travail, mais en aucun cas, la FR.OT Sud ne mettra en place la démarche RSE et/ou de tourisme durable de la structure accompagnée.

L'OT (ou OGD) demeure le seul décideur et pilote de sa stratégie.

Signature d'une charte d'accompagnement entre l'OT et la FROT Sud

Coût de l'accompagnement :

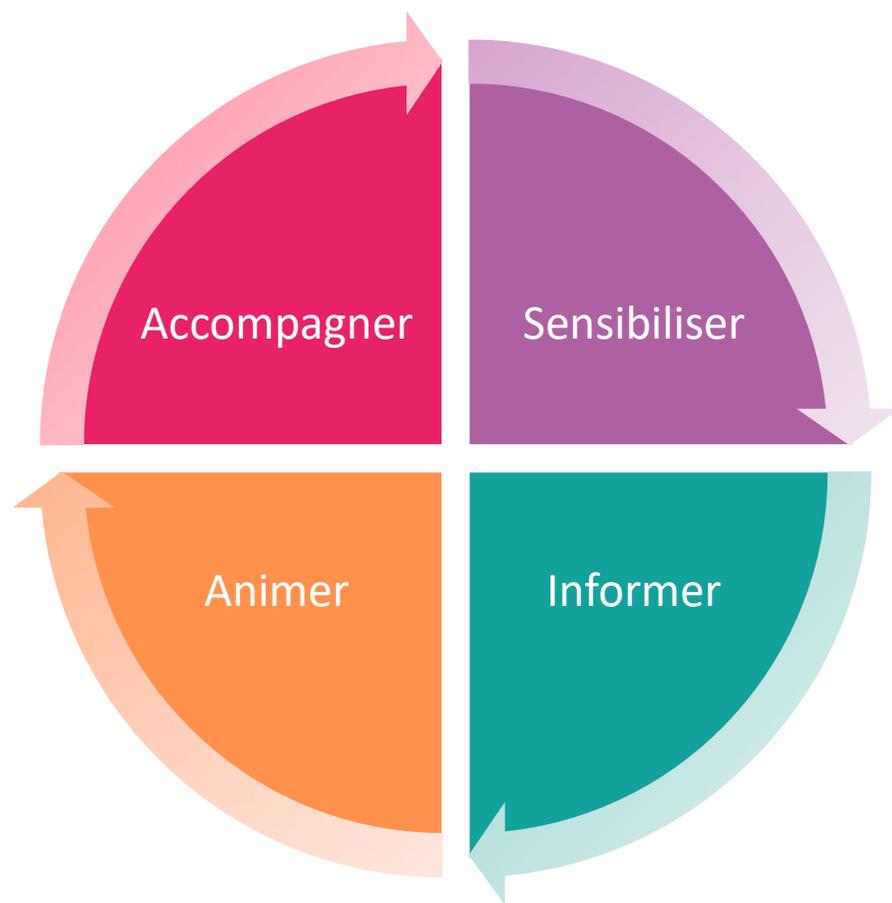
300 € net de TVA / jour

Bon à savoir

Pour les structures souhaitant poursuivre leur démarche jusqu'à la certification **Engagé RSE** (sur la base de la norme ISO 26 000), la FR.OT Sud négocie avec l'ADEME, la **prise en charge de 40% du coût de leur audit.**

Progresser & se distinguer

Poste Transition Durable & Accompagnement RSE



Concevoir une **boîte à outils**

Être en **veille** sur les questions environnementales et de RSE

Participer à la **commission Tourisme Responsable Nationale** d'ADN Tourisme et à la **filière Ecotourisme** de la Région Sud

Développer des **partenariats** régionaux ou nationaux (ADEME, ATD, Université de Toulon, etc.)

Présentation du poste Transition Durable & Accompagnement RSE des OT et OGD



- ❑ **Sensibiliser, informer, animer et accompagner** le réseau des OT dans la Transition Durable et la stratégie de développement d'une offre plus vertueuse
- ❑ Concevoir une **boîte à outils**
- ❑ **Animer** le réseau régional des **Référents RSE**
- ❑ Assurer une **veille** sur les questions environnementales et de RSE
- ❑ Participer à la **commission Tourisme Responsable Nationale** d'ADN Tourisme et à la **filière Ecotourisme** de la Région Sud
- ❑ Développer des **partenariats** régionaux ou nationaux (ADEME, ATD, Université de Toulon, etc.)
- ❑ Animer le **volet Tourisme Durable** de La Fabrik' des compétences Tourisme

FEDERATION REGIONALE DES
OFFICES DE TOURISME
Provence-Alpes-Côte d'Azur



Votre contact :

Pascale Vieux Benedetti

transitiondurable@offices-tourisme-sud.fr

04.42.16.80.19

REGION
SUD



PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR



Fédération Régionale
Offices de Tourisme
Provence
Alpes
Côte d'Azur