



Fédération Régionale
Offices de Tourisme
Provence
Alpes
Côte d'Azur



POURQUOI ADHÉRER ?

www.offices-tourisme-sud.fr



L'édito

DU PRÉSIDENT



Chers adhérents, Chers Offices de Tourisme,

Le monde du tourisme est toujours en train d'évoluer et de faire face à des défis majeurs, tels que la crise sanitaire, l'évolution du climat, les nouveaux défis en matière de recrutement, le bien-être au travail et l'arrivée de l'IA dans le secteur touristique. Ces facteurs ont un impact considérable sur nos organisations et nous obligent à nous **remettre en question en permanence** pour rester pertinents.

C'est pourquoi la Fédération Régionale des Offices de Tourisme est fière de **soutenir et d'accompagner** son réseau dans sa transformation pour que l'Office de Tourisme reste au cœur de l'écosystème touristique territorial et régional. Nous sommes convaincus que cela peut être accompli grâce à notre capacité à **travailler ensemble pour faire face aux nouveaux défis**.

La fédération s'engage à évaluer son offre de services pour être toujours **plus proche de vos préoccupations et faciliter l'intelligence collective au sein du réseau**. Nous travaillons également en étroite collaboration avec les institutions régionales et nationales pour représenter vos intérêts et faciliter les interactions et les connexions transversales entre tous les acteurs impliqués dans le développement de l'économie touristique régionale.

L'adhésion à la Fédération Régionale est une manière de **montrer la force de notre collectif**, représenté en région par 122 Offices de Tourisme, 244 Bureaux d'informations Touristiques et pas moins de 2 100 salariés !

Elle est également essentielle pour nous permettre de continuer à **proposer un plan d'actions toujours évolutif** d'années en années.

En adhérant à notre réseau, vous devenez un **élément clé de notre communauté** qui travaille ensemble pour l'avenir du tourisme régional.

Nous sommes convaincus de votre engagement à nos côtés pour garantir la pérennité de nos actions et pour continuer à relever les défis du tourisme en constante évolution.

Nous sommes impatients de travailler avec vous pour **construire un avenir durable pour le tourisme régional**.

Ensemble, nous pouvons continuer à relever les défis du tourisme pour construire un avenir durable et nous assurer que **notre réseau continuera à prospérer dans un environnement en constante évolution**.

Cordialement,

Le Président de la FR.OT
Christian MOURISARD

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ch. Mourisard'.

10 BONNES RAISONS d'adhérer À LA FROT

1 Pour **rejoindre un réseau** d'OT dynamique

6 Pour bénéficier d'une **veille** fraîche & thématique

2 Pour être **aiguillé** vers les bons **interlocuteurs** et les **dispositifs** régionaux adaptés

7 Pour avoir des **réponses concrètes & personnalisées** à vos questionnements et problématiques du quotidien

3 Pour participer à des **événements & animations** exclusifs d'échange et de partage **entre pairs**

8 Pour bénéficier d'une **aide financière** dans votre **démarche Qualité Tourisme**

4 Pour être **accompagné** individuellement dans vos **démarches de progrès**

9 Pour bénéficier de **tarifs préférentiels** à **#CMonTheBeach**

5 Pour accéder à un **catalogue de formations métiers**, conçues et pensées pour les organismes du tourisme, et à tarifs préférentiels

10 Pour être **mieux représenté** face aux instances régionales & nationales

**BREF. POUR VOUS
SIMPLIFIER LA VIE !**

Ensemble,

POUR DEMAIN

FAIRE MIEUX

La Fédération Régionale des Offices de Tourisme de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, c'est une **équipe engagée et passionnée** qui accompagne un **réseau** d'Offices de Tourisme dynamiques **en quête de savoirs et de progrès.**

**ÉCHANGER
& PARTAGER**

Les Blablas FROT
Les Journées Clubs
Les Journées
Découvertes

**PROGRESSER &
SE DISTINGUER**

pil'OT
Qualité Tourisme
Chambre d'hôtes
référence
Meublés de
Tourisme
Tourisme &
Handicap
Transition Durable
& RSE
Classement des OT

**S'INFORMER &
SE FORMER**

Veille &
Observation
L'Œil de l'Expert
#CMonTheBeach
Formations
La Fabrik' des
Compétences
Tourisme
by Région Sud

FOCUS SUR NOS

nouveautés

Les Blablas FROT

Un **rendez-vous** régulier **entre pairs** pour **échanger** sur vos problématiques et **partager** vos bonnes pratiques

Transition Durable & RSE

Pour vous **sensibiliser**, vous **informer**, vous **accompagner** dans la **Transition Durable** et la mise en place d'une **démarche RSE** avec notamment :

- Un **accompagnement** sur 9 jours impliquant toute votre équipe
- Un **kit d'outils** pour vous aider dans le suivi et la mesure de vos actions
- Des outils, de la méthodologie et de l'information pour **nourrir vos réflexions**

Les Journées Découvertes

Une journée **en immersion** dans un Office de Tourisme pour :

- Découvrir ses **installations, méthodes de fonctionnement** ou **innovations**
- Participer à des **ateliers** et **tables rondes** sur les problématiques et enjeux soulevés par l'Office accueillant

L'Œil de l'Expert

Des **webinaires pratiques** animés par un **expert métier** pour parler tourisme, **découvrir, comprendre, s'inspirer, nourrir vos réflexions** et en tirer profit dans vos pratiques professionnelles.

La Fabrik' des Compétences Tourisme

by Région Sud

Un outil d'**animation** et de **professionnalisation** de votre réseau de **socioprofessionnels** composé de 3 parcours : marketing digital, tourisme durable et approche interculturelle immersive des clientèles étrangères.

Contacts




PRÉSIDENTE & DIRECTION

Christian Mourisard


Président


 06 12 77 65 79

 christian.mourisard@wanadoo.fr

Aline Collodello

Directrice


 06 58 89 57 10


 acollodello@offices-tourisme-sud.fr

ADMINISTRATION

Isabelle Barisain Monrose

Responsable administrative
& comptable


 04 42 16 80 10


 ibarisain@offices-tourisme-sud.fr

TOURISME DURABLE & RSE

Pascale Vieux Benedetti

Responsable RSE &
Tourisme Durable


 04 42 16 80 19


 transitiondurable@offices-tourisme-sud.fr

FORMATION

Nadège Couturier


Chargée de développement
des compétences


 04 42 16 80 17

 formation@offices-tourisme-sud.fr

Maud Andreu

Assistante administrative
& comptable


 04 42 16 80 10


 formation@offices-tourisme-sud.fr

DÉMARCHES DE PROGRÈS

Marie Charpentier

Responsable démarches
de progrès


 04 42 16 80 18


 qualification@offices-tourisme-sud.fr

COMMUNICATION

Diane Clément

Chargée de Communication

 07 76 96 67 07

 communication@offices-
tourisme-sud.fr

