

Témoignage Grand Chambéry – Yapu-K & Co

La centrale de réservation de Grand Chambéry Alpes Tourisme propose des hébergements bien sûr mais aussi des offres en cross-selling pour permettre à chacun de créer son séjour selon ses centres d'intérêt.

Apolline Collot, fondatrice de Yapu-k & Co, nous a contactés l'an dernier, pour nous proposer son offre tournée vers les enfants. Notre destination étant surtout familiale et nos domaines skiables bien adaptés à l'apprentissage du ski et à la découverte des sports d'hiver, nous avons été séduits par les produits proposés par Apolline pour :

- à notre niveau, diversifier l'offre auprès de nos hôtes
- séduire les parents en leur permettant de ne pas investir dans du matériel pour leurs enfants et profiter d'un service « clé en mains » pour récupérer le pack réservé mais aussi le restituer à la fin du séjour
- faire connaître une nouvelle façon d'appréhender les vacances avec les enfants en louant des tenues mais aussi du matériel pour les tout-petits

Nous avons donc expérimenté ceci au cours de l'hiver 2021-2022 car il nous a semblé important de soutenir la démarche de Yapu-k & Co en communiquant sur ses prestations.

Nous avons décidé de renouveler la commercialisation cet été avec les offres pour les petits randonneurs ou pour faciliter les randonnées en famille (location de porte-bébés notamment). Cette offre complète les services déjà présents dans la station et peut séduire une clientèle parfois contrainte à limiter ses promenades faute de matériel adapté.

Merci donc à Apolline pour ces nouveaux services apportés aux séjournants en montagne. On parle souvent du coût du matériel nécessaire à ces séjours et la solution proposée par Yapu-k & Co permet de louer uniquement selon ses besoins. Yapu-k 1 Co vient d'être récompensé du prix de l'économie circulaire et nous sommes fiers de participer, à notre échelle, à la promotion de cette société soucieuse d'un tourisme durable.