



Fédération Régionale
Offices de Tourisme
Provence
Alpes
Côte d'Azur



POURQUOI ADHÉRER ?

www.offices-tourisme-sud.fr



L'édito

DU PRÉSIDENT



Chers adhérents, Chers Offices de Tourisme,

Le monde du tourisme est toujours en train d'évoluer et de faire face à des défis majeurs, tels que la crise sanitaire, l'évolution du climat, les difficultés liées au recrutement, le bien-être au travail et l'arrivée de l'IA dans nos métiers. Ces facteurs ont un impact considérable sur nos organisations et nous obligent à nous **remettre en question en permanence** pour rester pertinents.

C'est pourquoi la Fédération Régionale des Offices de Tourisme est fière de **soutenir et d'accompagner** son réseau dans sa transformation pour que l'Office de Tourisme reste au cœur de l'écosystème touristique territorial et régional. Nous sommes convaincus que cela ne peut être accompli que grâce à notre capacité à **travailler ensemble**.

La fédération s'engage à toujours faire évoluer son offre de services pour rester **au plus proche de vos préoccupations** et **faciliter l'intelligence collective au sein du réseau**. Nous travaillons également en étroite collaboration avec les institutions régionales et nationales pour représenter vos intérêts et faciliter les interactions et les connexions transversales entre tous les acteurs impliqués dans le développement de l'économie touristique régionale.

L'adhésion à la Fédération Régionale est une manière de **montrer la force de notre collectif**, représenté en région par 113 Offices de Tourisme, 250 Bureaux d'informations Touristiques et pas moins de 2 100 salariés !

En adhérant à notre réseau, vous devenez un **élément clé de notre communauté** qui travaille pour l'avenir du tourisme régional.

Ensemble, nous pouvons continuer à relever les défis du tourisme pour construire un avenir durable et nous assurer que **notre réseau continuera à prospérer**.

Cordialement,

Le Président de la FR.OT
Christian MOURISARD

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Ch. Mourisard'. The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

10 BONNES RAISONS d'adhérer À LA FROT

1 Pour **rejoindre un réseau** d'OT dynamique

6 Pour bénéficier d'une **veille** fraîche & thématique

2 Pour être **aiguillé** vers les bons **interlocuteurs** et les **dispositifs** régionaux adaptés

7 Pour avoir des **réponses concrètes & personnalisées** à vos questionnements et problématiques du quotidien

3 Pour participer à des **événements & animations** exclusifs d'échange et de partage **entre pairs**

8 Pour bénéficier d'une **aide financière** dans votre **démarche Qualité Tourisme**

4 Pour être **accompagné** individuellement dans vos **démarches de progrès**

9 Pour bénéficier de **tarifs préférentiels** à **#CMonTheBeach**

5 Pour accéder à un **catalogue de formations métiers**, conçues et pensées pour les organismes du tourisme, et à tarifs préférentiels

10 Pour être **mieux représenté** face aux instances régionales & nationales

**BREF. POUR VOUS
SIMPLIFIER LA VIE !**

Ensemble,

POUR DEMAIN

FAIRE MIEUX

La Fédération Régionale des Offices de Tourisme de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, c'est une **équipe engagée et passionnée** qui accompagne un **réseau** d'Offices de Tourisme dynamiques **en quête de savoirs et de progrès**.

**ÉCHANGER
& PARTAGER**

Les Blablas FROT

Les Journées Clubs

Les Journées
Ateliers

**PROGRESSER &
SE DISTINGUER**

pil'OT

Qualité Tourisme /
Destination d'excellence

Chambre d'hôtes
référence

Meublés de
Tourisme

Tourisme &
Handicap

Transition Durable
& RSE

Classement des OT

**S'INFORMER &
SE FORMER**

Veille &
Observation

L'Œil de l'Expert

#CMonTheBeach

Formations

La Fabrik' des
Compétences
Tourisme
by Région Sud

ZOOM SUR ...

le partage

Les Blablas FROT

Un **rendez-vous** régulier **entre pairs** pour **échanger** sur vos problématiques et **partager** vos bonnes pratiques.

- Blablas Qualité
- Blablas Hébergement
- Blablas Transition Durable
- *A venir en 2024 : Blablas Com'*

La journée des Directions

Une journée entre pairs pour **échanger** sur vos problématiques, **décrypter** les tendances, **anticiper** les évolutions de nos métiers et structures.

Les journées Ateliers

Une journée **en immersion** dans un Office de Tourisme pour :

- Découvrir ses **installations, méthodes de fonctionnement** ou **innovations**
- Participer à des **conférences, ateliers** et **tables rondes** sur les problématiques et enjeux soulevés par l'Office accueillant

Thématique de la journée 2024 :
Et si on parlait **boutique** ?



ZOOM SUR ...

le progrès

Transition durable & RSE

Pour vous **sensibiliser**, vous **informer**, vous **accompagner** dans la **Transition Durable** et la mise en place d'une **démarche RSE** avec notamment :

- Un **accompagnement** sur 9 jours impliquant toute votre équipe
- Un **kit d'outils** pour vous aider dans le suivi et la mesure de vos actions
- Des outils, de la méthodologie et de l'information pour **nourrir vos réflexions**



Déjà 9 structures accompagnées !

Menton
Riviera
Merveilles

OFFICE DE TOURISME
ROQUEBRUNE
SUR-ARGENS

MÉDITERRANÉE
Pont des Maures
TOURISME

EXPLORE
NICE ^{CD}
CÔTE
D'AZUR

UBAYE
TOURISME

DESTINATION
LUBERON

Provence Verte - Verdon
TOURISME

Serre-Ponçon

RÉGION
SUD
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR
COMITÉ
RÉGIONAL
DE TOURISME

ZOOM SUR ...

la formation

L'Œil de l'Expert

Des **webinaires pratiques** animés par un **expert métier** pour parler tourisme, **découvrir, comprendre, s'inspirer, nourrir vos réflexions** et en tirer profit dans vos pratiques professionnelles.

- Communication responsable
- Cybersécurité
- Qualité & Durabilité
- Relation Client
- etc.

Découvrir les [replays des webinaires L'Œil de l'Expert](#)

L'ŒIL DE l'Expert

Comment trouver l'équilibre parfait entre **contenus pertinents** et **impacts positifs** ?

MARDI 16 AVRIL
09 H 30 - 11 H 00

 Sébastien Repeto
Communicant engagé
Kairn & My Destination



L'ŒIL DE l'Expert

Cybersécurité :
transformez votre office en une forteresse numérique !

JEUDI 4 AVRIL
10 H 00 - 11 H 30

 Jérémie
Consultant en cybersécurité
Covateam



L'ŒIL DE l'Expert

Marier la qualité à la durabilité :
un voyage sans frontières ?

JEUDI 14 DÉCEMBRE
9 H 30 - 10 H 45

 Emmanuelle L'hermite
Consultante - auditrice - formatrice
Qualité Sécurité Environnement



La Fabrik' des Compétences Tourisme

la fabrik | by Région Sud
des Compétences Tourisme

Un outil d'**animation** et de **professionnalisation** de votre réseau de **socioprofessionnels** composé de 4 parcours : marketing digital, tourisme durable, approche interculturelle immersive des clientèles étrangères et MICE.

Contacts



PRÉSIDENCE & DIRECTION

Christian Mourisard

Président

☎ 06 12 77 65 79

✉ christian.mourisard@wanadoo.fr

Aline Collodello

Directrice

☎ 06 58 89 57 10

✉ acolodello@offices-tourisme-sud.fr

ADMINISTRATION

Isabelle Barisain Monrose

Responsable administrative
& comptable

☎ 04 42 16 80 10

✉ ibarisain@offices-tourisme-sud.fr

TOURISME DURABLE & RSE

Pascale Vieux Benedetti

Responsable RSE &
Tourisme Durable

☎ 04 42 16 80 19

✉ transitiondurable@offices-tourisme-sud.fr

FORMATION

Nadège Couturier

Chargée de développement
des compétences

☎ 04 42 16 80 17

✉ formation@offices-tourisme-sud.fr

Maud Andreu

Assistante administrative
& comptable

☎ 04 42 16 80 10

✉ formation@offices-tourisme-sud.fr

DÉMARCHES DE PROGRÈS

Marie Charpentier

Responsable démarches
de progrès

☎ 04 42 16 80 18

✉ qualification@offices-tourisme-sud.fr

COMMUNICATION

Diane Clément

Chargée de Communication

☎ 07 76 96 67 07

✉ communication@offices-
tourisme-sud.fr

