



Fédération Régionale  
Offices de Tourisme  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur



# POURQUOI ADHÉRER ?

[www.offices-tourisme-sud.fr](http://www.offices-tourisme-sud.fr)



# L'édito

## DU PRÉSIDENT



Chers adhérents, Chers Offices de Tourisme,

**Le monde du tourisme est toujours en train d'évoluer et de faire face à des défis majeurs**, tels que la crise sanitaire, l'évolution du climat, les difficultés liées au recrutement, le bien-être au travail et l'arrivée de l'IA dans nos métiers. Ces facteurs ont un impact considérable sur nos organisations et nous obligent à nous **remettre en question en permanence** pour rester pertinents.

C'est pourquoi la Fédération Régionale des Offices de Tourisme est fière de **soutenir et d'accompagner** son réseau dans sa transformation pour que l'Office de Tourisme reste au cœur de l'écosystème touristique territorial et régional. Nous sommes convaincus que cela ne peut être accompli que grâce à notre capacité à **travailler ensemble**.

La fédération s'engage à toujours faire évoluer son offre de services pour rester **au plus proche de vos préoccupations** et **faciliter l'intelligence collective au sein du réseau**. Nous travaillons également en étroite collaboration avec les institutions régionales et nationales pour représenter vos intérêts et faciliter les interactions et les connexions transversales entre tous les acteurs impliqués dans le développement de l'économie touristique régionale.

**L'adhésion** à la Fédération Régionale est une manière de **montrer la force de notre collectif**, représenté en région par 113 Offices de Tourisme, 250 Bureaux d'informations Touristiques et pas moins de 2 100 salariés !

En adhérant à notre réseau, vous devenez un **élément clé de notre communauté** qui travaille pour l'avenir du tourisme régional.

**Ensemble**, nous pouvons continuer à relever les défis du tourisme pour construire un avenir durable et nous assurer que **notre réseau continuera à prospérer**.

Cordialement,

Le Président de la FR.OT  
Christian MOURISARD

# 10 BONNES RAISONS d'adhérer À LA FROT

1 Pour **rejoindre un réseau** d'OT dynamique

6 Pour bénéficier d'une **veille** fraîche & thématique

2 Pour être **aiguillé** vers les bons **interlocuteurs** et les **dispositifs** régionaux adaptés

7 Pour avoir des **réponses concrètes & personnalisées** à vos questionnements et problématiques du quotidien

3 Pour participer à des **événements & animations** exclusifs d'échange et de partage **entre pairs**

8 Pour bénéficier d'une **aide financière** dans votre **démarche Qualité Tourisme**

4 Pour être **accompagné** individuellement dans vos **démarches de progrès**

9 Pour bénéficier de **tarifs préférentiels** à **#CMonTheBeach**

5 Pour accéder à un **catalogue de formations métiers**, conçues et pensées pour les organismes du tourisme, et à tarifs préférentiels

10 Pour être **mieux représenté** face aux instances régionales & nationales

**BREF. POUR VOUS  
SIMPLIFIER LA VIE !**

# Ensemble,

## POUR DEMAIN

## FAIRE MIEUX

La Fédération Régionale des Offices de Tourisme de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, c'est une **équipe engagée et passionnée** qui accompagne un **réseau** d'Offices de Tourisme dynamiques **en quête de savoirs et de progrès**.

**ÉCHANGER  
& PARTAGER**

Les Blablas FROT  
Les Journées Clubs  
Les Journées Ateliers

**PROGRESSER &  
SE DISTINGUER**

pil'OT  
Qualité Tourisme /  
Destination d'excellence  
Chambre d'hôtes  
référence  
Meublés de  
Tourisme  
Tourisme &  
Handicap  
Transition Durable  
& RSE  
Classement des OT

**S'INFORMER &  
SE FORMER**

Veille &  
Observation  
L'Œil de l'Expert  
#CMonTheBeach  
Formations  
La Fabrik' des  
Compétences  
Tourisme  
*by Région Sud*

# ZOOM SUR ...

## le partage

### Les Blablas FROT

Un **rendez-vous** régulier **entre pairs** pour **échanger** sur vos problématiques et **partager** vos bonnes pratiques.

- Blablas Qualité
- Blablas Hébergement
- Blablas Transition Durable
- *A venir en 2024 : Blablas Com'*

### La journée des Directions

Une journée entre pairs pour **échanger** sur vos problématiques, **décrypter** les tendances, **anticiper** les évolutions de nos métiers et structures.

### Les journées Ateliers

Une journée **en immersion** dans un Office de Tourisme pour :

- Découvrir ses **installations, méthodes de fonctionnement** ou **innovations**
- Participer à des **conférences, ateliers** et **tables rondes** sur les problématiques et enjeux soulevés par l'Office accueillant

Thématique de la journée 2024 :  
Et si on parlait **boutique** ?



# ZOOM SUR ...

## le progrès

### Transition durable & RSE

Pour vous **sensibiliser**, vous **informer**, vous **accompagner** dans la **Transition Durable** et la mise en place d'une **démarche RSE** avec notamment :

- Un **accompagnement** sur 9 jours impliquant toute votre équipe
- Un **kit d'outils** pour vous aider dans le suivi et la mesure de vos actions
- Des outils, de la méthodologie et de l'information pour **nourrir vos réflexions**



**Déjà 9 structures accompagnées !**

Menton  
Riviera  
Merveilles

OFFICE DE TOURISME  
**ROQUEBRUNE**  
SUR-ARGENS

MÉDITERRANÉE  
Pont des Maures  
TOURISME

EXPLORE  
**NICE** <sup>CD</sup>  
CÔTE  
D'AZUR

**UBAYE**  
TOURISME

DESTINATION  
**LUBERON**

Provence Verte - Verdon  
TOURISME

**Serre-Ponçon**

RÉGION  
SUD  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR  
COMITÉ  
RÉGIONAL  
DE TOURISME

# ZOOM SUR ...

# la formation

## L'Œil de l'Expert

Des **webinaires pratiques** animés par un **expert métier** pour parler tourisme, **découvrir, comprendre, s'inspirer, nourrir vos réflexions** et en tirer profit dans vos pratiques professionnelles.

- Communication responsable
- Cybersécurité
- Qualité & Durabilité
- Relation Client
- etc.

Découvrir les [replays des webinaires L'Œil de l'Expert](#)

**L'ŒIL DE l'Expert**

Comment trouver l'équilibre parfait entre **contenus pertinents** et **impacts positifs** ?

MARDI 16 AVRIL  
09 H 30 - 11 H 00

 Sébastien Repeto  
Communicant engagé  
Kairn & My Destination



**L'ŒIL DE l'Expert**

**Cybersécurité :**  
transformez votre office en une forteresse numérique !

JEUDI 4 AVRIL  
10 H 00 - 11 H 30

 Jérémie  
Consultant en cybersécurité  
Covateam



**L'ŒIL DE l'Expert**

**Marier la qualité à la durabilité :**  
un voyage sans frontières ?

JEUDI 14 DÉCEMBRE  
9 H 30 - 10 H 45

 Emmanuelle L'hermite  
Consultante - auditrice - formatrice  
Qualité Sécurité Environnement



**La Fabrik' des Compétences Tourisme**

**la fabrik** by Région Sud  
des Compétences Tourisme

Un outil d'**animation** et de **professionnalisation** de votre réseau de **socioprofessionnels** composé de 4 parcours : marketing digital, tourisme durable, approche interculturelle immersive des clientèles étrangères et MICE.

# Contacts



## PRÉSIDENTE & DIRECTION

---

### **Christian Mourisard**

Président

☎ 06 12 77 65 79

✉ christian.mourisard@wanadoo.fr

### **Aline Collodello**

Directrice

☎ 06 58 89 57 10

✉ acolodello@offices-tourisme-sud.fr

## ADMINISTRATION

---

### **Isabelle Barisain Monrose**

Responsable administrative  
& comptable

☎ 04 42 16 80 10

✉ ibarisain@offices-tourisme-sud.fr

## TOURISME DURABLE & RSE

---

### **Pascale Vieux Benedetti**

Responsable RSE &  
Tourisme Durable

☎ 04 42 16 80 19

✉ transitiondurable@offices-tourisme-sud.fr

## FORMATION

---

### **Nadège Couturier**

Chargée de développement  
des compétences

☎ 04 42 16 80 17

✉ formation@offices-tourisme-sud.fr

### **Maud Andreu**

Assistante administrative  
& comptable

☎ 04 42 16 80 10

✉ formation@offices-tourisme-sud.fr

## DÉMARCHES DE PROGRÈS

---

### **Marie Charpentier**

Responsable démarches  
de progrès

☎ 04 42 16 80 18

✉ qualification@offices-tourisme-sud.fr

## COMMUNICATION

---

### **Diane Clément**

Chargée de Communication

☎ 07 76 96 67 07

✉ communication@offices-  
tourisme-sud.fr

