

### La FR.OT Sud recherche son chargé ou chargée de mission « démarches de progrès & qualification »

La **Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur** est le relais régional d'ADN Tourisme et fédère plus de **113 structures** (dont **60 titulaires de la marque Qualité Tourisme™**), engagées dans une dynamique de progrès.

Une de nos missions fondamentales : faire rayonner les savoir-faire de notre réseau, encourager l'amélioration continue, et cultiver des démarches concrètes de progrès (Destination d'Excellence, Tourisme & Handicap, classement d'hébergements touristiques...).

#### **Votre mission : catalyseur ou catalyseuse de dynamiques collectives**

- Vous êtes passionné ou passionnée par les démarches qualité, mais vous voyez plus loin qu'un tableur ou un référentiel ?
- Vous aimez fédérer, cocréer, donner du sens aux démarches en les incarnant sur le terrain ?

Alors ce poste est fait pour vous.

En tant que Chargé ou chargée de mission "Démarches de progrès & qualification", vous avez un rôle clé dans l'animation de notre réseau régional :

Vous accompagnez **techniquement** les démarches de progrès et de qualification portées par les offices de tourisme de la Région Sud.

Mais surtout, vous impulsez du **collectif, facilitez les échanges de pratiques**, et donnez envie **d'évoluer ensemble**.

#### **Vos responsabilités**

##### **Démarches de progrès, marques et labels nationaux**

##### **Accompagnement individuel et audit blanc**

- Réaliser des audits blancs personnalisés en vue de l'obtention ou du renouvellement du label Destination d'excellence
- Analyser les pratiques, faire des préconisations et assurer le suivi dans le temps
- Apporter un soutien méthodologique et administratif dans la préparation à l'audit

##### **Accompagnement collectif**

- Assurer une veille technique et réglementaire et la diffuser
- Créer des ressources partagées (guides, outils mutualisés) et des documents de référence pour le réseau
- Accompagner les OT dans leur montée en compétence sur Destination d'Excellence, Tourisme & Handicap, le développement durable, la politique RSE, l'hospitalité, etc.
- Organiser des temps d'échange inspirants : ateliers collectifs, journées réseau, webinaires...

##### **Animation collective & intelligence réseau**

- Animer les communautés régionales de référents et référentes qualité, meublés de tourisme, ...
- Mettre en place et faire vivre des dynamiques inter-OT (groupes de pairs, ateliers de co-développement, intelligence collective).
- Créer du lien entre des structures diverses, valoriser les bonnes pratiques, capitaliser sur les retours d'expériences et renforcer le sentiment d'appartenance au réseau.



## Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence – Alpes – Côte d'Azur

300, avenue Giuseppe Verdi

BP 40160 - 13605 AIX en PROVENCE

[www.offices-tourisme-sud.fr](http://www.offices-tourisme-sud.fr) - Tel : 04. 42 16 80 10 - Courriel : [contact@offices-tourisme-sud.fr](mailto:contact@offices-tourisme-sud.fr)

### Ingénierie & Développement

- Coconstruire avec l'équipe les outils et méthodes pour accompagner les OT dans leur transformation.
- Imaginer et piloter des projets collectifs à l'échelle régionale.
- Être à l'écoute du terrain pour proposer des approches nouvelles et adaptées aux réalités locales.

### Cadre de travail et environnement

Chez nous, vous avez les coudées franches pour déployer votre créativité et votre sens du collectif.

Vous intégrez une équipe pluridisciplinaire et engagée, où :

- L'autonomie est la règle, la hiérarchie à l'écoute, et où les idées circulent librement.
- Chacun, chacune peut prendre des initiatives, proposer, tester, innover.
- L'échange, la bienveillance et la co-construction sont des valeurs réelles

Et tout cela, au service de structures locales dynamiques, au cœur de la transition touristique dans une très belle région.

### Profil recherché

- Bac+3/5 en qualité, tourisme, développement local, gestion de projet...
- Expérience dans l'animation de démarches qualité et/ou de réseaux professionnels.
- A l'aise à la fois en posture de conseil individuel et en animation de groupes (ateliers, formations, webinaires)
- Connaissance (ou envie forte de maîtriser) les référentiels Destination d'excellence, TH, classement de meublés, Chambres d'hôtes référence...
- Goût du terrain, du contact humain, et de la coopération.
- Organisation, rigueur, sens de l'écoute active et de l'initiative.

### Ce que nous offrons

Un poste stimulant à la croisée de la qualité, du développement local et de l'intelligence réseau.

Une équipe humaine, passionnée, où chacun, chacune peut s'exprimer et contribuer.

Des projets variés, jamais routiniers, à l'échelle régionale.

Télétravail jusqu'à 3 jours/semaine (selon accord d'entreprise) après une période d'adaptation au sein de l'équipe (3 mois).

Participation à des colloques, formations, séminaires.

Une rémunération adaptée à votre profil et un cadre de travail chaleureux, basé à Aix-en-Provence.

Modalités :

- CDI, temps plein (35h)
- Lieu : Aix en Provence (avec déplacements fréquents en région Sud) – Permis B obligatoire
- Prise de poste : au plus tôt
- Tickets restaurants (12€/jour travaillé),
- Avantages : 13<sup>ème</sup> mois
- Mutuelle santé avec participation de l'employeur à hauteur de 100% sur la garantie « base ».
- Prévoyance incapacité, invalidité, décès prise en charge à 100 % par l'employeur
- Salaire selon la convention collective des Organismes de Tourisme - à partir de 2308,46 € brut/mois - indice 2.3, selon expérience.



## Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence – Alpes – Côte d'Azur

300, avenue Giuseppe Verdi

BP 40160 - 13605 AIX en PROVENCE

[www.offices-tourisme-sud.fr](http://www.offices-tourisme-sud.fr) - Tel : 04. 42 16 80 10 - Courriel : [contact@offices-tourisme-sud.fr](mailto:contact@offices-tourisme-sud.fr)

 Candidature (CV + lettre de motivation + références) à adresser à :

Aline Collodello – Directrice : [acollodello@offices-tourisme-sud.fr](mailto:acollodello@offices-tourisme-sud.fr)

Avant le **15/08/2025**

Entretien physique souhaité à partir du 25/08/2025

### En résumé

- Vous aimez la qualité, mais pas que ?
- Vous avez envie de faire progresser des territoires, pas seul ou seule mais ensemble ?
- Vous voulez intégrer une équipe qui vous fait confiance et vous soutient dans vos projets ?

Alors venez construire avec nous un tourisme plus humain, plus solidaire et plus exigeant.