



# Pourquoi adhérer à la FR.OT Région Sud ?



# L'édito

## DU PRÉSIDENT

Chers adhérents, chers Offices de Tourisme,

Avec toute l'équipe de la Fédération, j'ai le plaisir de vous présenter **notre nouveau guide de l'adhérent.**

Ce guide n'est pas un catalogue.  
C'est une invitation à **faire partie d'un collectif.**

Un collectif qui se concrétise par notre Fédération.

Une fédération qui n'a pas pour but de décider à votre place, mais qui est là pour **créer les conditions** dans lesquelles vous pourrez **anticiper au mieux** les évolutions du monde du tourisme. Pour nous permettre **d'avancer, ensemble**, de partager nos expériences et de peser collectivement là où aucun d'entre nous ne pourrait peser seul.

Cette année, comme les précédentes, **les défis ne manquent pas.** Les sources de financements sont sous pression, les vôtres comme les nôtres. Les contraintes structurelles s'accroissent. Les attentes et exigences des visiteurs changent.

Dans ces moments de tension, il est plus que jamais nécessaire que nous restions **unis** et dans **une écoute mutuelle.**

C'est pour cela, pour vous, que notre Fédération existe.  
**Une fédération qui est à l'image de ce que vous en faites.**

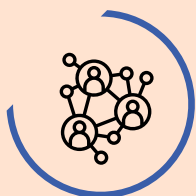
Ensemble,  
Bien à vous,

**Christian MOURISARD**

Président de la FR.OT Région Sud & Président Délégué  
ADN Tourisme

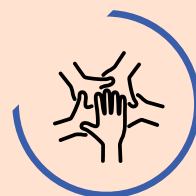


# 4 BONNES RAISONS D'ADHÉRER À LA FR.OT RÉGION SUD



## Faire réseau

Rejoignez un réseau structuré pour **échanger** entre pairs, **partager** vos expériences, **vous inspirer** et bénéficier d'une **représentation collective** forte, au régional comme au national.



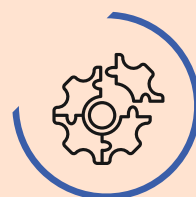
## Etre épaulé

Bénéficiez d'un **appui concret** sur les sujets qui comptent, avec **méthode** et **clarté** : démarches qualité, qualification, réglementation, accessibilité...



## Faire grandir

Développez les **compétences** et la **confiance** de vos équipes pour **renforcer l'impact** et la valeur ajoutée de votre office de tourisme sur votre territoire.



## Se transformer

Faites **évoluer** votre organisation avec **exigence** et **bienveillance**, sans fragiliser vos équipes ni perdre le sens de vos missions.

# ENSEMBLE, POUR FAIRE MIEUX

La Fédération Régionale des Offices de Tourisme de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, c'est une **équipe engagée et passionnée** qui accompagne un **réseau** d'Offices de Tourisme dynamiques **en quête de savoirs et de progrès**.

## ÉCHANGER & PARTAGER

Les Blablas FROT

Les webinaires  
l'Œil de l'Expert

Les journées  
du réseau

## PROGRESSER & SE DISTINGUER

Destination d'Excellence  
(qualité et écoreponsabilité)

Numérique et  
communication  
responsable

Chambre d'hôtes  
référence®

Meublés de Tourisme

Classement des OT

Tourisme & Handicap

## S'INFORMER & SE FORMER

Formations

#CMonTheBeach

Veille & Observation

# ZOOM SUR LE PARTAGE

## LES BLABLAS FROT

Des **rendez-vous** réguliers **entre pairs** pour **échanger** sur vos problématiques et **partager** vos bonnes pratiques.

- Blablas Qualité
- Blablas Hébergement
- Blablas IA
- Blablas Directions



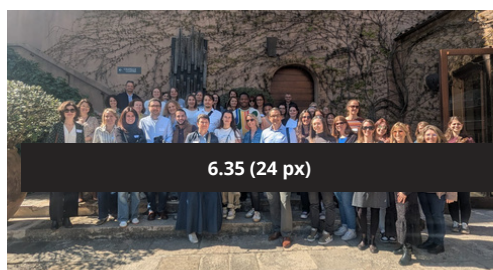
## LES JOURNÉES DU RÉSEAU

Des temps forts pour **se retrouver** entre pairs, **échanger** sur vos réalités de terrain, **décrypter** les tendances du secteur et **s'inspirer** de retours d'expérience et de bonnes pratiques.

Chaque journée est construite autour d'un **enjeu clé** de nos métiers ou d'un thème d'actualité.

Exemples de journées récentes :

- Journée des Directions
- Journée Boutique
- Journée Hospitalité
- Journée Dualité et Développement Durable



# ZOOM SUR LE PROGRÈS

## OBTENIR LE LABEL DESTINATION D'EXCELLENCE



Depuis 2024, le label Destination d'excellence remplace progressivement la marque Qualité Tourisme, qui disparaîtra en décembre 2026.

Votre Fédération vous accompagne à chaque étape de cette **transition** : s'approprier le **nouveau référentiel**, réaliser un **audit blanc**, co-construire, piloter et suivre votre **plan d'actions correctives** jusqu'à votre labellisation.

[Prendre rendez-vous pour découvrir notre accompagnement](#)

## S'ENGAGER POUR UN NUMÉRIQUE ET UNE COMMUNICATION RESPONSABLE

Co-construit avec 6 offices du réseau et un consultant, nous mettons à votre disposition un outil d'**auto-diagnostic**, d'**aide à la décision** et à la mise en place d'une stratégie de communication responsable **en lien avec le référentiel Destination d'Excellence**.

L'outil contient une centaine de questions pour **évaluer vos pratiques** et obtenir des **recommandations** d'actions prioritaires et secondaires, **ressources utiles** et suggestions pour établir une **feuille de route** en adéquation avec votre stratégie.

Lancement au printemps 2026.

[Demander plus d'informations sur l'outil](#)

# ZOOM SUR LA FORMATION

## DES FORMATS ADAPTÉS À VOS BESOINS



### En inter

Rejoignez d'autres offices de tourisme pour une **formation collective**, en présentiel ou à distance : développez vos compétences, croisez vos expériences et prenez du recul sur vos pratiques.



### En intra

Une formation qui se déroule **au sein de votre office** de tourisme et qui intègre **vos enjeux spécifiques** pour faire monter en compétences toute votre équipe.



### En délocalisé

Des **formations collectives** organisées sur vos territoire pour **faciliter les déplacements, renforcer les dynamiques locales** entre offices de tourisme et travailler sur des **enjeux communs**.

## UN CATALOGUE QUI VOUS RESSEMBLE

Toutes nos formations sont **conçues spécifiquement pour les offices de tourisme** et adaptées en fonction de vos retours.

Et parce que nos métiers évoluent vite, **notre catalogue se construit en continu**. Au fil des mois, de nouvelles formations viennent s'ajouter pour s'adapter aux enjeux qui émergent sur le terrain.

[Consulter notre catalogue](#)


# VOS CONTACTS À LA FÉDÉRATION


## PRÉSIDENTE & DIRECTION

---

### **Christian Mourisard**


Président

 06 12 77 65 79

 christian.mourisard@wanadoo.fr

### **Aline Collodello**

Directrice

 04 42 16 80 19 / 06 58 89 57 10


 acolodello@offices-tourisme-sud.fr

## DÉMARCHES DE PROGRÈS

---

### **Aurélie Grellet**

Chargée de mission démarches  
de progrès et qualification

 04 42 16 80 18 / 06 82 67 68 57


 qualification@offices-tourisme-sud.fr

## COMMUNICATION

---

### **Diane Clément**

Chargée de Communication

 07 76 96 67 07

 communication@offices-tourisme-sud.fr


## FORMATION

---

### **Nadège Couturier**

Responsable formation


Directrice adjointe

 04 42 16 80 17

 formation@offices-tourisme-sud.fr

### **Kouamé Lechevalier**


Assistant formation qualité et  
référent handicap

 04 42 16 80 17

 formation@offices-tourisme-sud.fr

### **Maud Andreu**

Assistante administrative  
& comptable

 04 42 16 80 10

 formation@offices-tourisme-sud.fr



Fédération Régionale  
Offices de Tourisme

•  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

